

ندوة إلكترونية

سد الفجوة: قيادة المرأة في
تعزيز الشمول المالي في العالم
العربي

09 مايو/أيار 2023

الساعة 12 بتوقيت غرينيتش



الأمر اللوجستية



ستظل ميكروفونات الحاضرين
مكتومة الصوت أثناء جلسة
الويبينار بأكملها.



سيتم إرسال تسجيل الندوة إلى
جميع الحاضرين والمسجلين
عبر البريد الإلكتروني.



يرجى إبقاء كاميرا
الويب مغلقة لضمان
خصوصيتكم وتجنب
مشاكل النطاق
التردد.



لترح الأسئلة أثناء الندوة، يرجى
استخدام خانة الدردشة Chat
على الجانب الأيمن من نافذة
Zoom

وللتأكد من رؤية سؤالكم، يرجى
تحديد الجميع Everyone من
القائمة المنسدلة.

مديرة الحوار



سحر الطيبي

بوابة الشمول المالي للتنمية



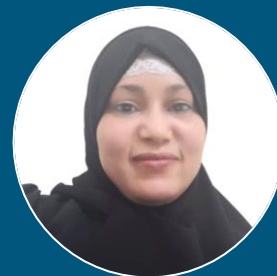
ل طرح الأسئلة أثناء الندوة، يرجى
استخدام خانة الدردشة Chat
على الجانب الأيمن من نافذة زوم
Zoom

وللتأكد من رؤية سؤالكم، يرجى
تحديد الجميع Everyone من
القائمة المنسدلة.

المتحدثون



أود دو مونتيسكيو
المجموعة الإستشارية
لمساعدة الفقراء (سيغاب)



الوزنة بوصبيح
بنك الكريمي للتمويل
الأصغر الإسلامي



FINEQUITY

Empowering women through
financial inclusion

تمكين النساء من خلال
الشمول المالي

FinEquity is a **member-led community of practice** with over 6,500+ members globally. It is comprised of financial service providers, NGOs, donors, academia, researchers, and multilaterals.

FinEquity هو مجتمع ممارسة بقيادة الأعضاء يضم أكثر من 6500 عضو على مستوى العالم. وهو يتألف من مقدمي الخدمات المالية ومنظمات غير حكومية وجهات ماثحة وأوساط أكاديمية وباحثين وجهات متعددة الأطراف.

VISION الرؤية

A world where women have the capabilities to access, negotiate, and control financial services that improve their lives.

عالم تتمتع فيه النساء بالقدرات على الوصول إلى الخدمات المالية التي تحسن حياتها والتفاوض بشأنها والتحكم فيها.

MISSION المهمة

To accelerate women's economic empowerment through financial inclusion by catalyzing knowledge generation, fostering best practices, and encouraging sector collaboration.

لتسريع التمكين الاقتصادي للمرأة عبر الشمول المالي من خلال تحفيز توليد المعرفة وتعزيز أفضل الممارسات وتشجيع التعاون في القطاع.

Gender-Transformative Solutions

- Understanding what **gendered social norms** are at play and how they shape women's financial needs, capacities, and behaviors
- Developing a more nuanced understanding of women's **preferences and behaviors**
- **Incentivizing financial service providers** to proactively focus on women as clients

الحلول التحويلية التي تأخذ النساء بعين الاعتبار

- فهم الأعراف الاجتماعية المرتبطة بالنوع الاجتماعي وكيفية تأثيرها على الاحتياجات المالية للمرأة وقدراتها وسلوكياتها
- تطوير فهم أكثر دقة لتفضيلات المرأة وسلوكياتها
- تحفيز مقدمي الخدمات المالية على التركيز بشكل استباقي على النساء كعملاء

Impact Pathways

- Building our understanding of how and when specific financial products and services **improve resilience** for different female customer segments
- Incorporating **Women's Economic Empowerment (WEE)** metrics into our work
- Zeroing in on **gender analysis** in financial inclusion

مسارات التأثير

- بناء فهمنا لكيف ومتى تعمل المنتجات والخدمات المالية المحددة على تحسين المرونة لشرائح العملاء النسائية المختلفة
- دمج مقاييس التمكين الاقتصادي للمرأة في عملنا
- التركيز على التحليل الجندي في الشمول المالي

Digitally-Enabled Financial Inclusion

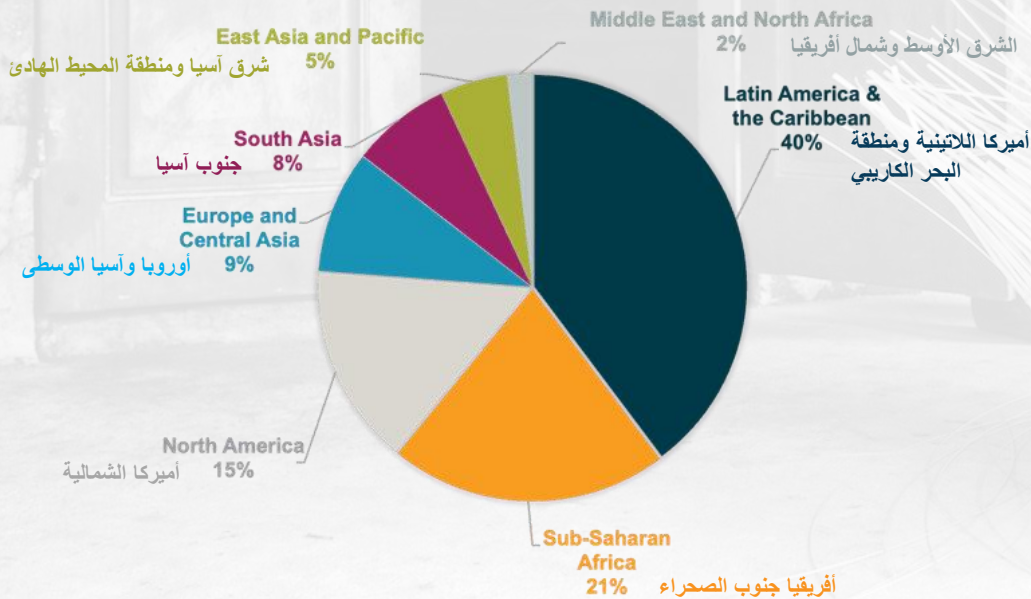
- Understanding and addressing unique **barriers associated with DFS**, such as digital financial literacy (DFL) and its enablers
- Ensuring that the **wants, needs, and realities of women** are appropriately considered and addressed in DFS
- Understanding and unpacking the **DFS-specific normative barriers** and their impact on adoption and usage of DFS for women

الشمول المالي المفعّل رقمياً

- فهم ومعالجة الحواجز الفريدة المرتبطة بالخدمات المالية الرقمية، مثل محو الأمية المالية الرقمية وعوامل تمكينها
- ضمان مراعاة رغبات المرأة واحتياجاتها وواقعها وحقائقها بشكل مناسب في الخدمات المالية الرقمية
- فهم وفك الحواجز المعيارية الخاصة بالخدمات المالية الرقمية وتأثيرها على اعتماد الخدمات واستخدامها للنساء

FINEQUITY MEMBERSHIP BY REGION

العضوية في FINEQUITY حسب المنطقة



Source: FinEquity Subscribers as of January 2023

FinEquity's regional presence is growing but is still small in MENA.

يتزايد حضور FinEquity الإقليمي ولكنه لا يزال صغيراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ENGENDERING FINANCIAL SERVICES RESOURCE GUIDES

أدلة موارد الخدمات المالية

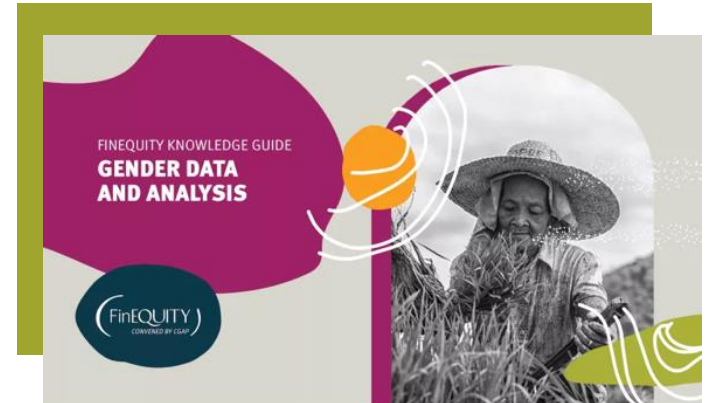


التنوع بين الجنسين والتطوير القيادي
في الخدمات المالية



إدخال التصميم
المراعي للنوع
الاجتماعي في
الخدمات المالية

البيانات
الجنديرية
والتحليل



GENDER DIVERSITY AND LEADERSHIP

Value of supporting gender diversity
and inclusion for financial institutions:

- Greater financial stability
- Meeting women's differentiated needs, preferences, and aspirations
- Promoting innovation
- Improving portfolio quality and reducing risk



التنوع بين الجنسين والقيادة

قيمة دعم التنوع والإدماج بين
الجنسين للمؤسسات المالية:

- استقرار مالي أكبر
- تلبية احتياجات وتفضيلات
وتطلعات المرأة المختلفة
- تشجيع الابتكار
- تحسين جودة المحفظة وتقليل المخاطر

GENDER DIVERSITY AND LEADERSHIP



FinEquity Knowledge Guide: Gender Diversity and Leadership in Financial Services

- **Why:** Gender-diverse leadership as a catalyst for change and transformation
- **How:** Institutional gender gap assessment tools
- **Tool and training:** Capacity building programmes



التنوع بين الجنسين والقيادة

دليل معرفي من FinEquity: التنوع بين الجنسين والقيادة في الخدمات المالية

- **السبب:** القيادة المتنوعة بين الجنسين كمحفز للتغيير والتحول
- **الكيفية:** أدوات مؤسسية لتقييم الفجوة بين الجنسين
- **الأداة والتدريب:** برامج بناء القدرات

Gender Blind

تصميم لا يراعي النوع الاجتماعي

Intentionally ignoring differences between men and women's use of financial services.

تعمد تجاهل الفروق بين الرجال والنساء في استخدام الخدمات المالية.

Gender Neutral

تصميم حيادي حيال النوع الاجتماعي

Assuming that men and women's use of financial services is the same.

الافتراض بأن استخدام الرجال والنساء للخدمات المالية هو نفسه.

Gender Intelligent

تصميم ذكي حيال النوع الاجتماعي

Using data to understand and overcome barriers to women's use of financial services.

استخدام البيانات لفهم العوائق التي تحول دون استخدام المرأة للخدمات المالية والتغلب عليها.



KNOWLEDGE GUIDE: GENDER-INTELLIGENT DESIGN

دليل معرفي:
التصميم المراعي للنوع الاجتماعي



Why Design for Women?

- Policy notes, reports, and insights to demonstrate the importance of using a gender-intelligent lens
- An economic and social argument for FinTechs to take a gender-intelligent approach
- Case studies to illustrate possibilities

لماذا التصميم للمرأة؟

- مذكرات سياسة وتقارير وإحصاءات لإثبات أهمية استخدام منظور الجندر
- حجة اقتصادية واجتماعية لشركات التكنولوجيا المالية لاتخاذ نهج الجندر
- دراسات حالة لتوضيح الاحتمالات

Key resources: WWB, JPAL, Financial Alliance for Women, FAO, Center for Financial Inclusion



How to Design for Women: Segmentation and User Research

- Why is segmentation useful?
- Data-driven
- Tailoring financial services to core market groups

كيفية التصميم للمرأة: التجزئة والبحث بشأن المستخدمين

- لماذا التجزئة مفيدة؟
- الإعتماد على البيانات
- تكيف الخدمات المالية لمجموعات السوق الأساسية

Key resources: KIT Royal Tropical Institute, BMGF, FinEquity



How to Design for Women: Principles and Methodologies

- Design principles with clear guidance on how they can be used to develop smartphone features, CICO, social protection, etc.

كيفية التصميم للمرأة: المبادئ والمنهجيات

- تصميم مبادئ مع إرشادات واضحة عن كيفية استخدامها لتطوير ميزات الهاتف الذكي وإيداع الأموال وسحبها والحماية الاجتماعية وغيرها

Key resources: BMGF, Ideo.org, Dalberg, Women's World Banking



Mohammad Rakibul Hasan

تواصل (ي) معنا

CONNECT WITH US



[@FinEquityGlobal](https://twitter.com/FinEquityGlobal)



[FinEquity](https://www.linkedin.com/company/FinEquity)



[Dgroups](https://dgroups.com)



[Subscribe](#)





دوماً معك



بنك الكريمي
ALKURAMI BANK
ISLAMIC MICROFINANCE
للتحويل الأصغر الإسلامي
دوماً معك ... Right Beside You

الشمول المالي للمرأة

الوزنة بوصبيع
بنك الكريمي للتحويل الأصغر الإسلامي

السياق العام لفجوة الشمول المالي للمرأة

النساء محرّك مهم للنمو الاقتصادي العالمي

1.5 تريليون دولار

للاتئمان المطلوب للمشاريع الصغيرة والمتوسطة المملوكة من النساء في الأسواق الناشئة لا تلييها المؤسسات المالية

30% من المشاريع الصغيرة والمتوسطة

أنشأتها نساء



أكثر من مليار امرأة

في جميع أنحاء العالم ليس لديهن حساب مصرفي

73% من النساء

من النساء يعبرن عن عدم رضاهن عن خدماتهن المصرفية

68% من المشاريع الصغيرة والمتوسطة

المملوكة من النساء في الاقتصادات الناشئة لديها احتياجات ائتمانية غير ملبأة

استمرار وجود الفجوة بين الجنسين في ظل الشمول المالي

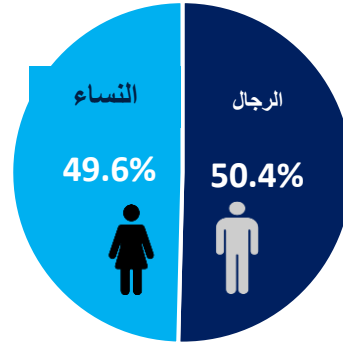
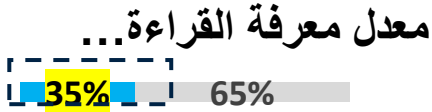
أكثر من نصف السكان الذين لا يتعاملون مع البنوك في العالم هم من النساء

السياق العام لفجوة الشمول المالي للمرأة _ اليمن

النساء محرّك مهم للنمو الاقتصادي



سكان اليمن

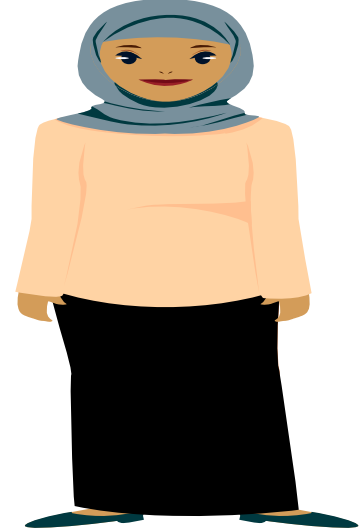
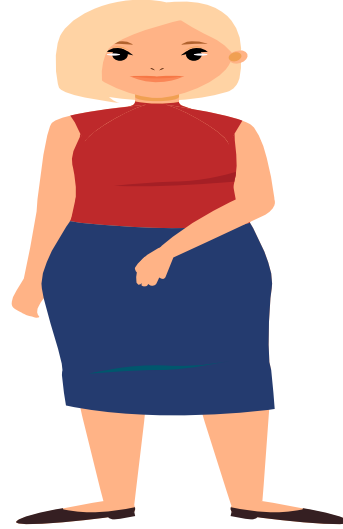
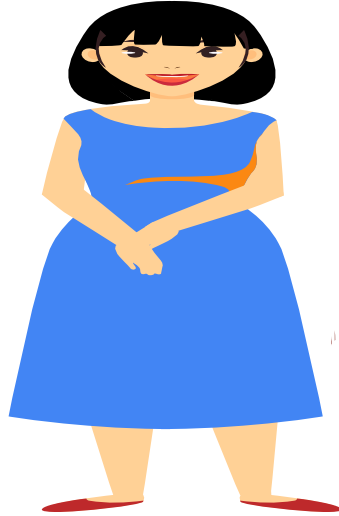
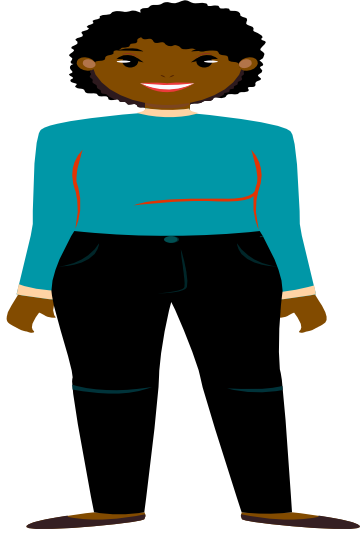


13% من مستخدمي الخدمات المالية الإلكترونية النساء
CGAP



هناك مجال كبير لتحسين مشاركة المرأة في الاقتصاد اليمني ولتعزيز شمولها المالي. تمثل النساء نصف سكان اليمن، فقط 9% منهن يملكن حسابًا مصرفيًا

التحديات التي تواجهها النساء



النظرة السلبية

التي تنظر الى ان دور المرأة الأساسي هو الاهتمام بالبيت وتربية الأطفال (شعور المرأة بخوف من عدم القدرة على التوافق بين العمل والاسرة وكثرة الأعباء الاجتماعية)

الحواجز المجتمعية والاسرية

والتي تمنع المرأة بالانخراط في كثير من الاعمال بالاعتقاد بانها تخص الرجال فقط

العادات الثقافية

وضعف الوعي الاجتماعي بأهمية دور المرأة على المستوى الاقتصادي

خلاصة تجربة المؤسسات المالية مع النساء

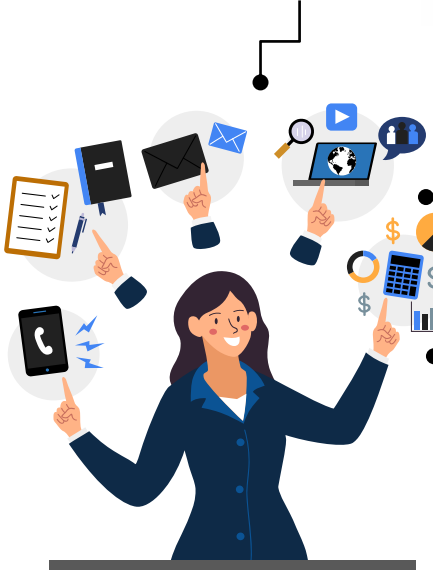
إذا كانت راضية عن الخدمات، توجه
الأخرين الى البنك

تشتري منتجات متعددة مع وجود
علاقة مصرفية قوية

المرأة عميل مخلص، تبني
علاقات مستمرة

المرأة تُجيد الادخار، ولها تأثير
كبير في طريقة إنفاق الأسرة

النساء أكثر التزام ووفاء بسداد التمويلات من
الرجال



□ تعتبر النساء أكثر التزام ووفاء اذ لم تتعدى
PAR% = (4-3)% على مدى اربع سنوات
الأخيرة

اليمن: نمو بالمشاريع التي تمتلكها النساء بنسبة 67% خلال الأعوام الأخيرة

□ استمرت PAR% النسبة ثابتة في عام 2020 على الرغم
من تأثير جائحة كورونا على المنشآت الصغيرة والمتوسطة

بناءً على المسح السنوي لمؤسسة التمويل الدولية والذي شمل 133 مصرف

اثر و فوائد واهمية تمكين النساء اقتصاديا



"... سواء كانت تعمل في المنزل أو خارجه، فإن المرأة إما تتخذ أو تؤثر على ما يقارب 80% من قرارات الشراء."

الكريمي اول بنك باليمن يشتغل على مشروع متكامل للنوع بالمصارف اليمينية بالتعاون مع أي اف سي

عزيزتي المرأة... بدونك البنك لا يحلق

بالكريمي نوفر بيئة عمل عادلة للموظفات و مساواة في الفرص والترقيات.

- *سكن خاص في الموظفات مع المرفقات الصحية
- *تخفيض الدوام اثناء الحمل و الرضاعة
- *تامين صحي للموظفات مع الزوج والابناء و العمليات للوالدين.
- *تامين عن الحياه للموظفة (حوادث-وفاة)
- *تامين اجتماعي و إجازة وضع تصل 90 يوم
- * إجازة الوفاة(الزوج) تصل ل 70 يوم

توفير كادر نسائي مدرب و مؤهل لتقديم الخدمات باعلى جودة

انتشار البنك بكل المناطق الحضرية و الريفية
على مستوى كل المحافظات .
210 فرع- 34 الف وكيل -310صراف الي -تطبيقات
الجوال متاحة بالنت و الرسائل و بدون نت

تنوع في المنتجات والخدمات التي
تلائم احتياجاتهن
وخاصة فيما يتعلق بالادخار
والتحويل الذي يضيف قيمة لهن و
لمشاريعهن بضمانات و إجراءات
ميسرة.

المساهمة بتقديم خدمات غير مالية : شركات
مع مؤسسات نسائية
مثل BRAVE WOMEN

دعم وإعطاء منح مالية لأكثر من 600
مشروع تمتلكه سيدات في مختلف المحافظات
في اليمن

كريمي تمويل
خطوات الأولى لمشوار الألف ميل

تمويل الملكة طريقك نحو الريادة

- تمويل شراء منظومات الطاقة الشمسية.
- تمويل شراء سيارات.
- تمويل شراء مخزون أو أصول للمشاريع.
- تمويل شراء مواد بناء وترميم للمساكن.

توفير قنوات التواصل المناسبة لكل الشرائح تسهل وصولهن للخدمات المالية:
Call center-فروع- وكلاء -صراف الي - فيسبوك-واتساب

صرف عدد 6,200 تمويل
موجهه لمشاريع نسائية الى
الان بنسبة سداد تصل 98%



4

ثقة النساء بالبنك: امتلكت
النساء 35% من عدد
ودائع البنك المفتوحة ب
2022



3

تمثل حسابات النساء
16% من اجمالي
حسابات البنك



2

نمو ملحوظ بعدد عمليات
البنك من 10 ألف بسنة
2016 الى اكثر من 350
ألف حالياً



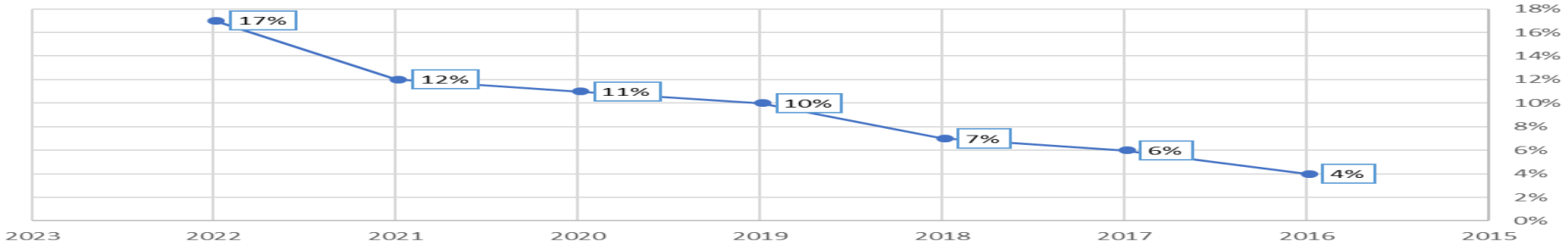
1

15% من قيادات
البنك هن نساء



*

نمو محفظة النساء في بنك الكريمي



Toll-Free: YM/Landline: 8008800
Y: 8800 | WhatsApp: 778008800
Other: 1503888

kuraimibank



www.kuraimibank.com

شكرا على حضوركم



ماذا بعد؟

1 يُرجى تخصيص دقيقة لإعلامنا برأيكم في البرنامج على الويب اليوم من خلال إكمال الإستبيان المتاح على الشاشة الآن.

2 سنرسل إليكم بريدًا إلكترونيًا عندما يصبح تسجيل الندوة والمواد ذات صلة متاحة على موقع بوابة الشمول المالي للتنمية.

3 لمزيد من الموارد عن الشمول المالي، يرجى زيارة www.FinDevGateway.org/AR و www.cgap.org.

www.FinDevGateway.org/AR



شكرًا للمشاركة!



@ArabicFinDev



Arabic FinDev
Gateway



FinDev Arabic