

## المساعدات النقدية والقسائم في سياق فيروس كورونا المستجد: إرشادات من شبكة شراكة التعلّم النقدي

تهدف وثيقة التوجيه هذه إلى مساعدة المنظمات على فهم الآثار المحتملة لـ كوفيد-19 على عملها والاستعداد لها، والنظر فيما إذا كانت المساعدات النقدية والقسائم مناسبة للسياقات التي تعمل فيها - وإذا كان الأمر كذلك - ما هي الاعتبارات التي يجب النظر إليها في كل مرحلة من مراحل البرنامج دورة لكيفية تقديم المساعدات بأمان وفعالية.

هذا ملخص للنقاط الرئيسية من الموارد العديدة التي تم مشاركتها من قبلكم حول المساعدات النقدية والقسائم وفيروس كورونا المستجد من خلال هذه الوثيقة. إنها وثيقة حية وسواصل تحديث هذا الملخص مع إضافة موارد جديدة.

### 1. ماذا يعني فيروس كورونا المستجد للسياقات التي نعمل فيها؟

يركّز العالم الغني تركيزًا شديدًا على نفسه حتى الآن وقد كانت خطط الطوارئ لنوعي الدخل المنخفض محدودة. ولا تنطبق التوصيات القائلة "بالبقاء في المنزل والحفاظ على المسافة الملائمة بين الأشخاص وتخزين المواد الغذائية والأساسية" على نطاق واسع على معظم السياقات الإنسانية. لذا، لا بدّ من تغيير السياسة الاجتماعية والمشورة الحكومية في سياقات كهذه. وينبغي أن نستعدّ لتلبية احتياجات كبيرة، في القريب العاجل. ثمة إجماع على أنه حين يبدأ فيروس كورونا المستجد في الانتشار في بيئات منخفضة الدخل ومناطق مكتظة بالسكان (بما في ذلك المخيمات)، سيسهم الافتقار إلى مرافق غسل اليدين وضعف النظم الصحية، أعلى على الأرجح، في انتشار أسرع ومعدل وفيات منه في أماكن أخرى. "يمكن أن يوجج الفقر العدوى، ولكن يمكن للعدوى أيضًا أن تسبب الفقر أو أن تُفاقمه"<sup>1</sup>. ومن المرجح أن تضرّ تدابير الاحتواء وتداعياتها الاقتصادية أكثر من المرض نفسه، وأن يمتدّ أثرها لفترة أطول. ولسوء الحظ، كلما نجحنا في إبطاء الانتشار من خلال التدابير الوقائية، طال أمد التأثير الاقتصادي (من المستوى الفردي إلى مستوى الشركات). وسيكون من الصعب إدراك الآثار الاقتصادية الأوسع نطاقًا، ومن المرجح أن تستمر لفترة طويلة من الزمن. وكما رأينا في وباء إيبولا في غرب أفريقيا، كان التأثير الاقتصادي أشدّ بكثير من الأزمة الصحية نفسها. وستؤثر عمليات الفصل من العمل على نطاق واسع والقيود المفروضة على التنقل والوصول إلى الأسواق على دخل العديد من الأسر واستراتيجيات التكيف معها، بما في ذلك الأسر التي كانت في وضع جيّد نسبيًا قبل الجائحة. "سيكون لجائحة فيروس كورونا المستجد عواقب مدمرة على سبل عيش الناس وفرص عملهم، وخاصة في بيئات ما بعد-الهشاشة و بيئات الأزمات وبيئات ما بعد-الأزمات"<sup>2</sup>. وبالإضافة إلى الدعم قصير الأجل، نحتاج إلى النظر في كيفية تقديم الدعم للمتضررين على المدى الطويل. وينظر البعض إلى المساعدات النقدية والقسائم على أنها خيار أكثر أمانًا لتوفير الإغاثة السريعة، حيثما تسمح الظروف بذلك. وقد رأينا بعض المنظمات تتحوّل من المساعدات العينية إلى المساعدات النقدية والقسائم التي تسمح بتسليم أكثر سهولة عن بعد، مع خفض التجمّعات في مواقع التوزيع وإمكانية تقليل مخاطر انتقال العدوى. يمكنكم مراجعة اعتبارات البرنامج أدناه لفهم ما إذا كانت المساعدات النقدية والقسائم مناسبة للسياقات التي تعملون فيها وكيفية تقديمها بطرق تحدّ من المخاطر. يمكن أن يكون العمل مع نظم الحماية الاجتماعية وإلى جانبها وسيلة جيّدة للتخفيف من الآثار الاقتصادية لفيروس كورونا المستجد على الفئات الأشدّ ضعفًا. "وقد تتمكن البلدان التي تتمتع بنظم حماية اجتماعية قابلة للاستمرار من توسيع نطاقها مؤقتًا لمراعاة هذا التهديد الجديد. وفي الحالات التي تغيب فيها هذه النظم، يكون ثمة فرصة لتطويرها. وأخيرًا، تعرّز محدودية شبكات الأمان في البلدان منخفضة الدخل الحاجة إلى معايير للعمل اللائق من أجل توفير الحماية لأشدّ العمال ضعفًا.

مدونة معهد التنمية الخارجية من الفقر إلى الأثر الوبائية<sup>1</sup>

ص13: <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf>.

خطة الاستجابة الإنسانية العالمية لكوفيد-19

ويمكن للتدابير التي تستهدف العاملين في القطاع غير الرسمي أن تكون فاعلة في زيادة عدد النساء والرجال القادرين على الإفلات من براثن الفقر<sup>3</sup>. شهدنا توسعاً في التحويلات الاجتماعية التي تقدمها الحكومات للتخفيف من آثار فيروس كورونا المستجد اعتباراً من 20 مارس 2020، فق قامت 45 دولة بإدخال أو تكييف أو توسيع برامج الحماية الاجتماعية استجابة لفيروس كورونا المستجد. ونجد الاستجابات في جميع المناطق، باستثناء أفريقيا. وقد اعتمد ما مجموعه 13 برنامجاً جديداً للتحويلات النقدية، كما هو الحال على سبيل المثال في بوليفيا والهند وإيران وبيرو. وستُجرى دفعة نقدية شاملة ولمرة واحدة لجميع المواطنين في هونغ كونغ وسنغافورة. كما أطلقت مخططات عينية جديدة، مثل قسائم الغذاء في تايوان وسياتل في الولايات المتحدة<sup>4</sup>

## II. تقديم المساعدات النقدية والقسائم في سياقات فيروس كورونا المستجد: الاعتبارات بشأن دورة البرنامج<sup>5</sup>

### 1. التأهب

- وضع خطط للطوارئ/التأهب، والتفكير في ما قد تعنيه الأوبئة وآثارها على ما يلي:
  - (1) البرامج الجارية مع المساعدات النقدية والقسائم؛
  - (2) البرامج مع المساعدات النقدية والقسائم التي كانت في مرحلة الجدوى أو التصميم؛
  - (3) حاجة بعض البرامج إلى تحويل طريقة التحويل إلى قانون العمل الذاتي أو العكس وفق كيفية تطوّر الحالة؛
  - (4) ما إذا كانت المساعدات النقدية والقسائم خيار استجابة جيّد للبرامج المستقبلية.
- يمكن أن تكون أسابيع قليلة مفيدة للغاية لإجراء الاستعدادات الصحيحة، خاصة مع تكشف الموقف بوتيرة متغيرة، مع آثار متغيرة ولكن في كثير من الأحيان مع تدابير حكومية مماثلة بين السياقات المختلفة التي نعمل فيها.
- التأكد من تطبيق جدوى المساعدات النقدية والقسائم وتقييمات المخاطر ومراقبة السوق.
- التواصل مع الفريق العامل المعني بالنقد في البلد لمعرفة ما إذا كان يجمع المعلومات حول هذا الموضوع.
- التواصل مع المجموعات/القطاعات (التأكد من قيام الفريق العامل المعني بالنقد بذلك) فلهذه الأزمة بعد كبير متعدّد القطاعات.
- "إعملوا بسرعة من خلال شبكاتكم وأصحاب المصلحة المعروفين لتجميع قوائم المستفيدين المحتملين الآن"<sup>6</sup>.

<sup>3</sup> <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf> خطة الاستجابة الإنسانية العالمية كوفيد-19

<sup>4</sup> الورقة الحية "للبنك الدولي بشأن تتبع تدابير الحماية الاجتماعية التي اتخذتها الحكومات، زهرة رضوي" استناداً إلى صندوق أدوات البرامج لشراكة التعلم النقدي<sup>5</sup>

<sup>6</sup> ورقة إرشادات منظمة مرسى كور (المساعدات النقدية والقسائم وكوفيد) 17 مارس 2020

- "تتمثل الخطوة الحاسمة بالتعاون مع المُيسرين (مثل المصارف المركزيّة) والقطاع الخاصّ بتسهيل الاستخدام المتزايد للأموال المتنقلة بتكاليف معاملات مخفضة أو بلا تكاليف (ليس فقط في سياقات الدول حيث سبق تطبيق ذلك عملياً)"<sup>7</sup>.
- "الحاجة إلى التعاقد المسبق مع مشغلي شبكات الهاتف المحمول، والاتفاقات الإطارية القويّة لأصحاب المصلحة المتعدّدين، على سبيل المثال، على النحو الذي ييسره شركاء القطاع الخاص مثل شبكات GSMA. ويتجاوز ذلك الدعوة إلى اتباع نهج متضافرة بين أصحاب المصلحة المتعدّدين لتوفير محافظ متنقلة، لتمكين وتشجيع الخدمات ذات الصلة والحاسمة من محور الأميّة المتنقلة/الرقميّة، ومجموعات الادخار عبر الهواتف المحمولة إلى الأساسيات المطلوبة من تحسين الاتصال، والوصول إلى البنى التحتيّة/المعدات ذات الصلة بشبكة الهاتف المحمول"<sup>8</sup>.
- "بدأوا المحادثات مع مزودكم بالخدمات الماليّة الآن بغض النظر عن الشكل (مصرف، حوالة، مشغل شبكة الهاتف المحمول، إلخ). إحصلوا منهم على ردودهم الرسميّة واحتفظوا بالتحديث، من أجل التواصل مع المشاركين والمانحين وغيرهم. التخطيط لطوارئ مع مقدّم الخدمات الماليّة الحاليين هو الأولويّة.

ويجب الاستفهام من مقدّم الخدمات الماليّة في ما يخصّ:

- التغييرات الفوريّة في الخدمات (مثل تهيئة أجهزة الصراف الآلي/نقاط توزيع النقد، وخفض ساعات العمل، والوصول إلى مناطق جغرافيّة معيّنة، وما إلى ذلك)، والتقليل من نقاط الخدمة؟ وزيادة معدلات الخدمة؟
- كيف سيتأثر عقدكم الحالي؟ (أي احتمال عدم القدرة على الوفاء)
- في حال العمل مع مقدّم الخدمات الماليّة الرسميين، يمكن سنّ بنود القوّة القاهرة. إعادة النظر في هذه الشروط وتوضيحها مع مزود خدماتكم للتأكد.
- هل فكرتم في السيناريوهات المتمثلة في التحديد المفاجئ لسيولة مزودكم بالخدمة الماليّة؟ وماذا لو وُضعت ضوابط على رأس المال؟ أو أغلقت المصارف؟
- ما هي خططهم للطوارئ إذا كانت حركة العملاء محدودة؟ (أي الوصول المحدود إلى نقاط توزيع النقد، وإجراءات "معرفة العميل"/نقاط التسجيل، وما إلى ذلك)
- ما هي المسببات - إن وجدت - لتخفيف إجراءات "معرفة العميل"؟ (يطبق ذلك بعض البلدان). ما هي الأشكال البديلة للتدقيق المقبول إلى جانب التحقق المادي؟<sup>9</sup>.
- قد تكون قدرتكم على التحقق من الأفراد لفتح حسابات جديدة أو التسجيل في برامجكم محدودة؟ فكروا في هذا السيناريو مع الجهة التي توفر خدمات الدفع لكم في أقرب وقت ممكن<sup>10</sup>.
- أجروا اتصالات مع مقدّم خدمات الإنترنت لضمان زيادة الطلب على حركة الاتصال على الشبكة.
- التواصل مع مشغلي شبكات الهاتف المحمول للتفاوض على رسوم حزمة بيانات مخفضة أو مجاناً.
- "إجراء رسم خرائط محدثة وتحليل لمقدمي الخدمات الماليّة: هناك حاجة للجهات الفاعلة للعمل معاً لإجراء رسم الخرائط والتحليل المستمر للمخاطر في نظام مقدّم الخدمات الماليّة وتحديد أي تدابير أو دعوة قد تكون ضرورية"<sup>11</sup>.
- انظروا إلى مخطط مجموعة العمل النقدي الإقليمي لغرب إفريقيا لمقدمي الخدمات الماليّة حسب أوائل أبريل للرجوع إلى كيفية إدراج مقدّم الخدمات الماليّة، بقدرتهم، وأسعارهم، وما إلى ذلك في بداية انتشار كوفيد-19 في غرب إفريقيا<sup>12</sup>.
- يمكن النظر في التحويلات النقديّة الوقائيّة في مرحلة ما قبل فرض إجراءات الإغلاق وغيرها من التدابير التقيديّة، لكي تتمكن الأسر الضعيفة من تخزين بعض المواد الأساسيّة، ومساعدتها على الاستعداد لفترات متوسطة إلى طويلة مع دخل محدود أو من دون دخل.

كاثرين تاينز، وورلد فيجن إنترناشونال، منشور في مجموعات المناقشة 7

8 كاثرين تاينز، وورلد فيجن إنترناشونال، منشور في مجموعات المناقشة

ورقة إرشادات منظمة ميرسي كور (كوفيد-19) مدفوعات المساعدات النقدية والقسائم وإدارة البيانات الرقمية) 19 مارس 2020<sup>9</sup>

المرجع السابق ذاته<sup>10</sup>

اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن، أبريل 2020<sup>11</sup>

مخطط مقدّم الخدمات الماليّة لغرب إفريقيا، من قبل مجموعات العمل النقديّة الإقليمية، اعتباراً من 6 أبريل 2020<sup>12</sup>

- كما أكد رئيس مجموعة العمل النقدية في ولايات بورنو وأداماوا ويوبي في نيجيريا "بمجرد تسجيل حالة، يمكننا أن نتوقع نفس الاستجابة التي رأيناها في أماكن أخرى من البلاد: إغلاق الأسواق والبنوك، وتوقف الرحلات الجوية و إغلاق الحدود البرية"<sup>13</sup>.
- الاستعداد للمراجعة السريعة لسلة الإنفاق الدنيا أو سلة الإنفاق الدنيا للبقاء ومبالغ التحويل النقدي الموصى بها<sup>14</sup>.

## 2. تحليل الوضع

### تقييم الاحتياجات

- عند تقييم الاحتياجات، ضعوا في اعتباركم ما يلي:
- ثمة العديد من العناصر المجهولة في هذه الأزمة. وسنحتاج إلى الحفاظ على المرونة للتعلّم والتكيف مع تقدّم العمل - في حين يمكننا أن نستقي الدروس من الأوبئة الأخرى، ولكن ثمة العديد من الأبعاد التي قد لا يمكن التنبؤ بها في هذه المرحلة.
  - مدة هذه الأزمة غير معروفة وسيكون لها بالتأكيد آثار طويلة الأمد - لذا يجب أن نستعدّ لاستجابات مستدامة ولإعادة تقييم الوضع والاحتياجات بشكل منتظم.
  - إنها أزمة قد تأتي على شكل موجات، ومن هنا تأتي أهمية التفكير أيضًا على المدى الطويل (المناهج المستدامة، وبناء القدرات ، إلخ).
  - إنها أزمة سريعة التطور، مع تغيّر الوضع يوميًا، وكذلك القرارات التي يتخذها أرباب العمل/التدابير التي تفرضها الحكومات المختلفة تغيّر واقع الناس بشكل كبير. فأولئك الذين قد لا يكونون في حاجة اليوم، قد يجدون أنفسهم في حاجة في وقت لاحق بسبب فقدانهم المفاجئ للدخل أو سبل العيش على سبيل المثال.
  - قيّموا العوائق المالية التي يواجهها الناس بسبب الجائحة (التكاليف المتعلقة بالرعاية الصحية، وفقدان الدخل، إلخ). فهم تأثّر الاحتياجات الصحية المتزايدة إلى جانب الاتجاه العام لفقدان الدخل الذي يمكن أن يؤدي إلى زيادة العوائق المالية<sup>15</sup>.
  - فيما يخص النفقات المتعلقة بالصحة: "من المحتمل أن يتكبد المرضى بنفقات رسمية أو غير رسمية تتعلق بعلاج فيروس كورونا المستجد أو للخدمات الصحية الأساسية، سواء في مرفق صحي أو في المنزل، أو فيما يتعلق بالتكاليف غير المباشرة". في حين أنه قد يتم تغطية جزء من العلاج، فقد يُحمّل المرضى "مقابل تكاليف الإدخال الأخرى، ولا يزال يؤدي إلى نفقات كارثية". "يمكن أن تكون النفقات الصحية مرتبطة أيضًا بالتكاليف غير المباشرة، مثل تكاليف العلاج غير الطبي في المستشفى، أو النقل أو تكاليف صاحب الرعاية الذي يرافق المريض. إن مطالبة الأسر برعاية مرضى فيروس كورونا المستجد في المنزل سيؤدي إلى فقدان الدخل"<sup>16</sup>.
  - تقييم آثار عمليات الإغلاق في "المناطق عالية الكثافة، ومخيمات اللاجئين، والعمال النهاريين، والمزارعين الموسميّين، وخدم المنازل أو أولئك الذين يعتمدون على الطبقة المتوسطة والعالية النشطة والمستهلكة في معيشتهم"، "السكان الذين كان بإمكانهم في السابق فقط تخسر سبل عيشها مع إغلاق الشركات وتقييد الحركة"، "إن تخزين السلع الأساسية هو حلم بعيد بالنسبة لغالبية السكان الذين يعيشون من يوم لآخر"<sup>17</sup>.

شراكة التعلم النقدي ، ومدونة كاش كاب، كوفيد-19 ومساعدة النقد والقسائم كيف يستجيب الفاعلون التشغيليون 30 مارس 2020<sup>13</sup>

اتحاد النقد اليميني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020<sup>14</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد أبريل 2020<sup>15</sup>

المرجع السابق ذاته<sup>16</sup>

مدونة شراكة التعلم النقدي "الخيارات المستحيلة: التشكيك في الافتراضات وراء الإغلاق في سياقات الدخل المنخفض والهشة"، 8 أبريل 2020<sup>17</sup>

- "على عكس معظم الأزمات الإنسانية ، لم تضع الأصول والبنية التحتية ؛ (... ) ما دمر (وسيطل) مدمراً هو الدخل وسبل العيش وإيقاعات الحياة الطبيعية" <sup>18</sup>.
- "إنها ضربة مطرقة لملايين آخرين لا يمكنهم تناول الطعام إلا إذا حصلوا على أجر" <sup>19</sup>
- "أظهر تحليل برنامج الأغذية العالمي أنه بسبب فيروس كورونا، يمكن دفع 130 مليون شخص إضافي إلى حافة المجاعة بحلول نهاية عام 2020" <sup>20</sup>.
- قيّموا كيفية حصول الناس عادة على النقد وما إذا كان ذلك عرضة للتغيير مع خصائص هذه الأزمة (مثل تقييد الحركة) وما إذا كانوا على دراية بالبيانات التحويلات التي يحتمل أن تكون أكثر ملاءمة مثل المدفوعات الإلكترونية.
- تقييم كيفية تأثير التدفقات المالية التكميلية، على سبيل المثال مجموعات التوفير <sup>21</sup>. أهمية النظر في إمكانية تقديم المساعدات النقدية والقسائم "في المشهد الأوسع للمساعدات المالية، بما في ذلك التحويلات والحوالات الاجتماعية والعطاء من شخص لآخر، والتي تصل إلى الأشخاص المتضررين من الأزمات" <sup>22</sup>
- رصد الانخفاض المحتمل في تدفق التحويلات بسبب الجمود الاقتصادي في البلدان التي تنبعث منها تدفقات التحويلات (على سبيل المثال، انخفاض كبير متوقع في تدفقات التحويلات إلى اليمن). من المتوقع أن تنخفض التحويلات العالمية بشكل حاد بنحو 20 في المائة في عام 2020 بسبب الأزمة الاقتصادية الناجمة عن جائحة كوفيد-19 والإغلاق التام. يرجع الانخفاض المتوقع، الذي سيكون أكبر انخفاض في التاريخ الحديث، إلى حد كبير إلى انخفاض أجور وتوظيف العمال المهاجرين، الذين يميلون إلى أن يكونوا أكثر عرضة لفقدان الوظائف والأجور خلال أزمة اقتصادية في بلد مضيف. <sup>23</sup> "من المحتمل أن يكون لهذا تأثير مباشر على الأسر الأكثر ضعفاً، وإزالة نظام الدعم الحرج" <sup>24</sup>.
- "قُلِّصُوا تَعْمَلَاتِكُمْ إِلَى جَمْعِ الْبَيِّنَاتِ عَنْ بَعْدِ كَلِمَا مُمْكِنٍ ذَلِكَ لِلْحَدِّ مِنْ وَتِيرَةِ التَّوَاصُلِ بَيْنَ الْأَشْخَاصِ وَتَقَارِبِهِمْ وَالتَّاتِّصَالِ بَيْنَ الْأَفْرَادِ" <sup>25</sup>. ولكن يجب ألا يؤدي جمع البيانات وإدارتها عن بعد إلى المساس بجودة البرامج <sup>26</sup>.

## تقييم السوق

"إن الجمع بين الاحتياجات الصحية المتزايدة المتعلقة بالوباء، إلى جانب تدابير الصحة العامة للتخفيف من هذا الوباء أو احتوائه سيؤدي إلى تعطيل كبير في الإنتاج، وتقليص إمكانية الحصول على السلع والخدمات" <sup>27</sup>.

أنظروا في ما يلي عند تقييم وظائف السوق والوصول:

- قد تقع أسواق السلع الأساسية تحت الضغط، لذا قيّموا أداء سلسلة التوريد.
- سلاسل الإمداد للأسواق أو الخدمات (مثل الغذاء والدواء، وما إلى ذلك): هل ثمة اعتماد على الإمدادات من البلدان التي أوقفت الإنتاج بسبب الجائحة؟ هل ستتوقف شركات الخدمات اللوجستية عن العمل؟ هل سيمنع التجار والعاملون الصحيون وغيرهم من العاملين الرئيسيين من القدوم إلى العمل أم يتوقفون عن القدوم؟

بيان الأسواق في الأزمات كوفيد-19 ، 16 أبريل 2020 <sup>18</sup>

كبير الاقتصاديين في برنامج الأغذية العالمي ، عارف حسين ، مقالة بي بي سي حول المخاطر العالمية "المجاعات التوراتية" بسبب الوباء ، 22 أبريل 2020 <sup>19</sup>

التقرير العالمي لعام 2020 حول الأزمات الغذائية، أبريل 2020 <sup>20</sup>

منظمة سيب، مجموعات التوفير وكوفيد-19 أبريل 2020 <sup>21</sup>

شراكة التعلم النقدي / شبكة البحث والتحليل المشتركة بين الوكالات: مستقبل المساعدة المالية <sup>22</sup>

البنك الدولي يتوقع انخفاض حاد في التحويلات في التاريخ الحديث ، 22 أبريل 2020 <sup>23</sup>

اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020 <sup>24</sup>

ورقة نصائح ميرسي كور ، 17 مارس 2020 <sup>25</sup>

مجلس اللاجئين النرويجي التحويلات النقدية في برجة الطوارئ عن بعد ، أغسطس 2016 <sup>26</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020 <sup>27</sup>

- "الأسعار والأسهم وسلاسل التوريد للسلع والخدمات الرئيسية (في البلدان المتأثرة بالفعل بالتضخم المزمن مثل فنزويلا وليبيا وجنوب السودان واليمن ، فإن مراقبة أسواق كهذه من الأمور الحاسمة)<sup>28</sup>"
- وصول الناس إلى الأسواق والخدمات: قد يكون الناس أقل استعداداً أو أقل قدرة على الوصول إلى الأسواق المزدهمة في البيئات الوبائية. إضمنوا عدم مساهمة برامج المساعدات النقدية والقوائم في زيادة الإنتقال بسبب اضطرار المستفيدين إلى استخدام الأسواق المزدهمة.
- في حال وجود قيود على الحركة، مع عدم إمكانية الوصول إلى الأسواق، قيّموا ما إذا كانت النظم البديلة ناشئة (مثل عمليّات التسليم المنزلي، ومجموعات التسوق المجتمعية).
- ينبغي تقييم الوصول، واحتياجاته، عن كثب، وقد يتغيّر ذلك بمرور الوقت، على سبيل المثال مع دخول المزيد من البلدان في حالة إغلاق، الأمر الذي يحثّ من الحركة، وذهاب الناس إلى الحجر الصحي.
- استعلموا عن وجود خطوط إمداد بديلة، على سبيل المثال من قبل الحكومة.
- قيّموا مدى تأثير السوق أو الخدمات غير الرسمية بالأزمة (على سبيل المثال إغلاق السوق الرسمية أو الخدمات).
- قارنوا بين المناطق الريفية والحضرية. وتحققوا من مستوى السيولة في المواقع النائية ومدى توفر السيولة في الاقتصاد المحلي<sup>29</sup>.
- "أثر الأوبئة في نظم الأسواق (الأسعار ولكن أيضاً الوصول إلى الأسواق) وسبل العيش"<sup>30</sup>.
- "تميل الشركات الصغيرة إلى الاعتماد على التفاعلات وجهًا لوجه، وهي الأكثر عرضة للمعاناة من فقدان العملاء والدخل ، مما قد يكون له تداعيات على الأمن الغذائي بالإضافة إلى الوصول إلى الاحتياجات الأساسية الأخرى مثل منتجات التنظيف والتنظيف ماء"<sup>31</sup>.

أسواق الخدمات بشكل أكثر تحديداً:

- تقييم ما إذا كان يتم الحفاظ على الخدمات الصحية الأساسية خلال وباء كورونا المستجد<sup>32</sup>.

جمع المعلومات عن الأسواق:

- قد يتعين القيام بجمع المعلومات عن بعد.
- "استفيدوا من شبكاتك، وجمع المعلومات حول الأسواق المهمة، باستخدام الهواتف أو الوسائل الأخرى التي تساعد في العمل عن بعد، حتى على أساس غير رسمي"<sup>33</sup>.
- "جمع بيانات السوق الحالية من مصادر متعددة ذات صلة ، وتحديد فجوات البيانات" و "تحديد الفرص لجمع البيانات المشتركة مع المنظمات الأخرى"<sup>34</sup>.

## تقييم مقدمي الخدمات المالية

عند تحديد خيارات مقدمي الخدمات المالية، أمعنوا التفكير بشكل أكبر في:

- قدرات استمرارية تصريف الأعمال في بيئة تتوقف فيها الخدمات كتدبير وقائي ضد زيادة انتشار الفيروس (بالإضافة إلى الوجود القوي والوصول، والتوافر، والقدرة على العمل جزئياً عن بعد، وشبكة جيدة، ونقاط توزيع النقد، الخ).

<sup>28</sup> ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدات النقدية والقوائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة باللغة الفرنسية

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيولا في غرب إفريقيا، 2018<sup>29</sup>

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيولا في غرب إفريقيا، 2018<sup>30</sup>

<sup>31</sup> إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19، 30 مارس 2020

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقوائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020<sup>32</sup>

معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي 2020<sup>33</sup>

معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي 2020<sup>34</sup>

- تقييم "مرونة مقدمي الخدمات وإرادتهم مواصلة الخدمات أو فتحها في المناطق المتضررة"<sup>35</sup> على سبيل المثال في العراق ، لا يستطيع العديد من وكلاء الحوالة تلبية الطلب بسبب انخفاض التحويلات عبر الحدود وتعطل النظام المصرفي بشكل عام<sup>36</sup>
- القدرة على تقديم خدمة تتطلب اتصالاً أقل بين مقدم الخدمة والمستفيد مثل خيارات التحويل الإلكتروني أو عبر الهاتف المحمول، والمدفوعات من دون احتكاك، وما إلى ذلك.
- القدرة على توفير ضمانات لتوزيع أو سحب التحويلات النقدية، مثل زيادة نقاط السحب، والقدرة على تقسيط المدفوعات على فترات أطول، وما إلى ذلك، لمنع الاكتظاظ؛ وضمان توافر التعقيم اليدوي في أجهزة الصراف الآلي، الخ.
- "توقعوا زيادة عدد الحالات والتعديلات المحتملة على تواريخ/مبالغ الحوالات".
- "تذكر أن القدرة على الوصول والتنظيم قد يتغيران مع تطور الأزمة"<sup>37</sup>
- "واصلوا الاطلاع وتحديث معلوماتكم عن تغيير اللوائح/القوانين الحكومية الصادرة عن وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو المصارف المركزية - إذ قد يؤثر ذلك في متطلبات "معرفة العميل"، والترويج للمدفوعات غير النقدية، وتعديل حدود المعاملات، الخ. هذه مؤشرات على أن البنية التحتية والبيانات التنظيمية تتحول لتصبح أكثر ملاءمة لخيارات الدفع الرقمية، بما في ذلك الأموال عبر الهاتف المحمول والخدمات المالية الرقمية الجديدة"<sup>38</sup>.
- "تحدث إلى مزودوا الخدمات المالية في مواقع رأس المال والمدفوعات ، حيث قد يختلف ذلك حسب الموقع"<sup>39</sup>.
- "التنسيق أمر بالغ الأهمية لتيسير المناقشات مع القطاع الخاص. وهذا يعني وجود صلة قوية بين الفريق العامل المعني بالنقد من جهة والحكومة/الفريق الإنساني في البلد من جهة أخرى، وبين الفريق الإنساني في البلد والحكومة، كما أن للجهات المانحة أيضًا دور رئيس تضطلع به"<sup>40</sup>.

### العمل مع أنظمة الحماية الاجتماعية والتدفقات المالية الأخرى

- في معظم سياقات الأزمات، يمثل التمويل الإنساني نسبة ضئيلة من التدفقات المالية الإجمالية<sup>41</sup>. عليكم فهم أنواع المساعدات المالية التي يمكن للناس الوصول إليها وكيفية عمل المساعدات الإنسانية النقدية والقسائم مع هذه المساعدات أو إلى جانبها لتحقيق تأثير أكبر<sup>42</sup>.
- قيّموا ما إذا كان ثمة (1) نظام للحماية الاجتماعية يوفر غطاءً كافيًا لاحتياجات الرعاية الصحية وفقدان فرص العمل، وما إذا كان (2) قد وُضع حيز التطبيق أو جرى توسيع نطاقه من أجل فيروس كورونا المستجد، ومن يشملهم ذلك (كما تفعل العديد من الحكومات حاليًا<sup>43</sup>) أو إذا كان سيطبق قريبًا، أو قد يُطبق عمًا قريب، أو ما إذا كان (3) لا يوجد أي شيء يمكن أن تقوم به الحكومة من هذا القبيل أو قد تقوم به، ما يُبقي الناس من دون رعاية صحية.
- قد يكون تطبيق هذه الدروس الخمسة من برامج الدخل الأساسي المعمم مفيدًا في العمل مع خطط الحماية الاجتماعية الحكومية الجديدة أو الموسعة: (أ) لن يكون ثمة تضخم نتيجة لذلك، (ب) قوة نُظم التنفيذ أمر أساسي، (ج) التواصل أمر بالغ الأهمية، (د) يجب أن يكون ثمة مواءمة مع المخططات القائمة، (هـ) تكشف الأزمات عن وجود ثغرات في نظم الحماية الاجتماعية. وبالإضافة إلى ذلك، (و) أنظروا كيف تتأثر النظم الحكومية.

<sup>35</sup> دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيولا في غرب إفريقيا، 2018

<sup>36</sup> اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020

<sup>37</sup> ورقة إرشادات منظمة كير للمساعدات النقدية والقسائم خلال كوفيد-19، متاحة بالإسبانية والفرنسية والعربية

<sup>38</sup> منظمة مرسى كور وفيروس كورونا المستجد والمساعدات النقدية والقسائم وإدارة البيانات الرقمية، 19 مارس 2020

<sup>39</sup> ورقة إرشادات منظمة كير للمساعدات النقدية والقسائم خلال كوفيد-19، متاحة باللغات الإسبانية، الفرنسية والعربية

<sup>40</sup> ناتالي كلاين ، غرب أفريقيا إيولا ، الدروس المستفادة

<sup>41</sup> مدونة معهد التنمية الخارجية، طرف جبل الجليد: لماذا يتم تجاهل 99 بالمائة من الموارد الإنسانية في الأزمات ، نوفمبر 2019

<sup>42</sup> شراكة التعلم النقدي / شبكة البحث والتحليل المشتركة بين الوكالات: مستقبل المساعدة المالية

<sup>43</sup> Ugo Gentilini: دروس لاستخدام الدخل الأساسي العالمي خلال الجائحة، 13 مارس 2020

- يُشار إلى "توسيع شبكات الأمان الاجتماعي لأشد الفئات تعرّضًا للجائحة" كعامل تمكيني في مكافحة أثر الجائحة على تدهور مقتنيات الناس وحقوقهم من خلال الخطّة العالمية للاستجابة الإنسانية<sup>44</sup>.
- "ينبغي إيلاء اهتمام خاص لشبكات الأمان الاجتماعي القائمة التي يمكن دعمها"<sup>45</sup>.
- حيثما توجد شبكات الأمان الاجتماعي الحكومية: يمكن استخدام المساعدات النقدية والقوائم لمجموعات محددة / زيادة الرصيد.<sup>46</sup>
- حيثما تكون شبكات الأمان الاجتماعي ناشئة أو غير موجودة: يمكن استخدام المساعدات النقدية والقوائم الإنسانية من أجل التوصيل وتوسيع التغطية<sup>47</sup>.
- "التصرف على المدى القصير والتفكير على المدى المتوسط / الطويل"<sup>48</sup>.

أيضا تستجيب الحكومات بتوسيع برامج الحماية الاجتماعية:

- بصفتكم كعاملين في المجال الإنساني، وكمجموعة من العاملين في المجال الإنساني، كنونوا على استعداد للتكيف مع طرق عمل الحكومات. غالبًا ما تختلف التحويلات النقدية للحكومات عن البرامج التي نديرها. لكن الاختلافات ليست ضخمة ولا مستعصية. وهي تتراوح بين أنظمة الاستهداف ومعايير الاختيار ومقدمي المدفوعات ودرجة المشروطية وأطر المراقبة. قد تتطلب بعض الحكومات أن ننسجم مع مزيج من هذه المواصفات، أو نعتمد تصميم برنامجها بشكل مباشر إلى الحد الذي يمكن فيه ذلك ضمان الاتساق والتأثير الموحد<sup>49</sup>.
- استعداد الجهات الفاعلة في المجال الإنساني للتكيف والانسجام مع البرامج الحكومية لضمان المواءمة: "قد تطلب الحكومات أن تتماشى الوكالات الإنسانية مع تصميمات ومواصفات البرامج الخاصة بها لضمان اتساق تقديم الخدمات وتنظيمها بشكل صحيح". يجب أن نكون مستعدين إن حدث ذلك وحين حدوثه، خاصة إذا كنتم تطمحون للعمل على نطاق واسع<sup>50</sup>.
- "كمبدأ، يجب على الوكالات التي تنفذ التحويلات النقدية والعينية أن تدعم وتسعى للتوافق مع استجابة الحكومة للحماية الاجتماعية لكوفيد-19 بقدر الإمكان، حيثما كان ذلك ممكنًا ومناسبًا"<sup>51</sup>.
- عند الاستعداد لتكييف برامجكم، ضعوا في اعتباركم الخصائص المعتادة التالية للتحويلات النقدية للحكومات: (1) "خارج أمريكا الجنوبية، تفضل معظم الحكومات عادةً التحويلات النقدية غير المشروطة"؛ (2) "قيم التحويل التي تستخدمها الحكومات غالبًا ما تكون أقل أو مختلفة تمامًا عن قيم التحويل التي تقدمها الوكالات الإنسانية"؛ (3) "قد تختلف أيضًا الطريقة التي تستخدمها الحكومات للاستهداف اختلافًا كبيرًا عن الطريقة التي تركز على المجتمع التي قد تجربها أنت وفريقك عادةً لإختيار المشاركين"، قد تكون هناك فرص لسد الفجوات؛ (4) قد يُطلب منكم العمل في مناطق مختلفة عن تلك التي كنتم تعملون فيها؛ (5) "تحديد ما هي آلية (آليات) التحويل/ مقدموا الخدمات المالية/ وخدمات الدفع التي أعددتها الحكومة لمدفوعات أرقام الضمان الاجتماعي"<sup>52</sup>.

<sup>44</sup> الخطّة العالمية للاستجابة الإنسانية لفيروس كورونا المستجد

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقوائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، ماحة أيضاً باللغة الفرنسية<sup>45</sup>

<sup>46</sup> سلسلة الندوات عبر الإنترنت لشراكة التعلم النقدي والمجموعة الفرعية للصفحة الكبرى حول ربط الحماية الاجتماعية والنقد في 16 أبريل، حول الدروس المستفادة والفرص في الجائحة، التسجيل والعرض

<sup>47</sup> سلسلة الندوات عبر الإنترنت لشراكة التعلم النقدي والمجموعة الفرعية للصفحة الكبرى حول ربط الحماية الاجتماعية والنقد في 16 أبريل، حول الدروس المستفادة والفرص في الجائحة، التسجيل والعرض

<sup>48</sup> سلسلة الندوات عبر الإنترنت لشراكة التعلم النقدي والمجموعة الفرعية للصفحة الكبرى حول ربط الحماية الاجتماعية والنقد في 16 أبريل، حول الدروس المستفادة والفرص في الجائحة، التسجيل والعرض

ميرسي كور، ورقة النصح حول المساعدات النقدية والقوائم وأنظمة الحماية الاجتماعية خلال فايروس كورونا المستجد، 31 مارس 2020<sup>49</sup>

ميرسي كور، ورقة النصح حول المساعدات النقدية والقوائم وأنظمة الحماية الاجتماعية خلال فايروس كورونا المستجد، 31 مارس 2020<sup>50</sup>

شبكة العمل التعاوني للحماية الاجتماعية، فريق العمل المعنى بالحماية الاجتماعية: الدعوة استجابة لكوفيد-19، أبريل 2020<sup>51</sup>

ميرسي كور، ورقة النصح حول المساعدات النقدية والقوائم وأنظمة الحماية الاجتماعية خلال فايروس كورونا المستجد، 31 مارس 2020<sup>52</sup>

- بالنسبة لأزمة الصحة العامة، من الضروري ضمان التنسيق مع القيادة الحكومية. يجب على الجهات الفاعلة في المجال الإنساني مواصلة إجراءات عملها الموحدة مع الإجراءات الحكومية التي تركز على الاستجابة. ستظل الجهات الإنسانية الفاعلة تداعوا لوصول المساعدات الإنسانية، ويمكن أن تؤثر، وما إلى ذلك. وهي أيضاً فرصة للعمل المشترك<sup>53</sup>.

## تقييم المخاطر والفرص

- تقييم المخاطر لموظفيك.

المخاطر السياقية والبرنامجية والمؤسسية والمرتبطة بالسوق:

- السياق: تقييم "قبول الحكومة والمجتمعات المحلية للألية في السياق المحدد، مع النظر في تحليل المخاطر الاجتماعية أو الفرص الناجمة عن استخدام المساعدات النقدية والقوائم"<sup>54</sup>.
- نشرت مجموعة العمل النقدية في جنوب السودان مصفوفة مخاطر كبيرة للمساعدة النقدية والقوائم في كوفيد-19<sup>55</sup>.

مخاطر وفوائد الحماية للمستفيدين:

- قيّموا "أثر الأوبئة على مختلف الفئات وتقييمات الاحتياج لمختلف الفئات المستهدفة: الأطفال ومقدمو الرعاية لهم، والأيتام، وتحليل النوع الاجتماعي، والناجين، والأسر المتضررة"<sup>56</sup>.
- "أجروا تحليلاً للحماية بشأن أمن المستفيدين"<sup>57</sup>.
- فكروا في آثار الجائحة في ديناميات النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، قد تتعرض النساء لمخاطر صحية أكبر كالنساء اللواتي يقمن الرعاية لأفراد الأسرة المرضى أو كغالبية العاملين في مجال الرعاية الصحية)؛ أنظروا كذلك كيف يمكن معالجة ذلك في برنامجكم، على سبيل المثال، قد يكون استهداف التحويلات النقدية للنساء أكثر فاعلية إذا كان الهدف الرئيس منه هو الرعاية الصحية<sup>58</sup>.
- قد تؤدي الضغوط الخاصة بهذه الأزمة، والحجر، إلى تفاقم العنف القائم على النوع الاجتماعي<sup>59</sup>. قيّموا ما إذا كانت التحويلات النقدية/الضخ مصدر للمال في الأسرة يمكن أن تساعد في الحد من هذه المخاطر.
- "على المستويات الخاصة بالسياق، تأكد من أنك تدرك كيفية استخدام نهج يراعي الفوارق بين الجنسين للمساعدات النقدية والقوائم لمواجهة التحديات والاستفادة من الفرص أثناء تطور الأزمة"<sup>60</sup> "تذكر أن النساء المنعزلات سيكونن أكثر عرضة للعنف"<sup>60</sup>. "استخدم المساعدات النقدية والقوائم وخلاصة العنف حسب النوع الاجتماعي"<sup>61</sup>

## التنسيق

- سيكون التنسيق أساسياً طوال الوقت؛ من مرحلة التأهب إلى الرصد والتقييم وإعادة التكيف.

ناتالي كلاين ، دروس الإيبولا المستفادة ، مقابلة في أبريل 2020 <sup>53</sup>

<sup>54</sup> دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب أفريقيا

مجموعات العمل النقدية في جنوب السودان مصفوفة المخاطر للمساعدة النقدية والقوائم في كوفيد-19 ، 13 أبريل 2020 <sup>55</sup>

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب أفريقيا، 2018 <sup>56</sup>

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب أفريقيا، 2018 <sup>57</sup>

<sup>58</sup> الآثار المتعلقة بالنوع الاجتماعي لتفشي فيروس كورونا المستجد في بيئات التنمية والبيئات الإنسانية

<sup>59</sup> التصدي لمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات فيروس كورونا المستجد

<sup>60</sup> ورقة إرشادات منظمة كير للمساعدات النقدية والقوائم خلال كوفيد-19

<sup>61</sup> المساعدات النقدية والقوائم والعنف القائم على النوع الاجتماعي. متاح أيضاً باللغات الفرنسية والإسبانية والعربية.

● "المدى البعيد لهذا الوباء يعني أن الموارد ستمتد إلى أبعد من أي شيء شهدناه من قبل. من الضروري أن تشارك منظمات المساعدة والتنمية المعلومات وتنسيق الجهود على مستوى أعلى مما كان يُرى سابقاً من أجل الحفاظ على الموارد "62.

الدور النشط لمجموعة العمل النقدية والأهمية الرئيسية للتجميع مع المجموعات الأكثر مشاركة / المتأثرة بالوباء:  
● للأزمة ميزات قوية جداً بين القطاعات (الصحة، المياه والصرف الصحي، والنظافة، الحماية، اللوجستيات / (الإمداد) ، (إلخ) جنباً إلى جنب مع التأثير الكبير العام على الاقتصاد / سبل العيش.  
● توصيات قوية لمجموعة عمل النقد للوصول إلى جميع المجموعات / القطاعات ذات الصلة والعكس، والعمل معاً، بما في ذلك في مجال الدعوة المشتركة.

● تقديم المساعدات النقدية والقسائم للتخفيف من الآثار السلبية على دخل الأسرة وسبل عيشها "يتطلب شركاء المجموعة النظر فيما إذا كان من الضروري تكييف المساعدات النقدية والقسائم مع سياق كوفيد-19 الجديد وكيف يمكن للمساعدات النقدية والقسائم المساعدة في تقديم البرامج المستقبلية للتصدي لوباء كوفيد-19 وعواقبه. نظراً لأن المساعدات النقدية والقسائم تتقاطع عبر القطاعات ويمكن أن تساعد في تحقيق النتائج في معظمها، فمن الضروري العمل عبر القطاعات ومع مجموعة العمل النقدية لتحقيق أفضل النتائج "63.

● الدعوة معاً للحكومة لإعفاء القيود وفقاً للاحتياجات مثل إذن للوصول إلى السحب النقدي للمستفيدين، وضمان أن مقدمي الخدمات المالية يمكنهم الوصول إلى المواقع الجغرافية المستهدفة، إلخ.

بيانات وتحليل السوق:

● "العمل مع الحكومات؛ وكذلك جمع البيانات المنسقة عن سياق السوق والمشاركة على نطاق واسع حتى يمكن إجراء التدخلات المناسبة القائمة على السوق بأمان "64.  
● إنشاء أنظمة ومنتجات تبادل بيانات السوق: هناك حاجة لوضع أنظمة وموارد الآن لتمكين الشفافية وتبادل المعلومات حول وظائف سلاسل التوريد الرئيسية (المشاركة المنتظمة لتقارير **VAM** و **FAO** ، البيانات التي جمعتها المجموعة اللوجستية حول إعادة تجهيز السلع الرئيسية) "65.

الارتباط بالحكومات بنظم الحماية الاجتماعية والجهات الفاعلة في التنمية:

● "يمكن أن يكون التنسيق نقطة دخول هامة وفرصة لتعزيز الشراكة مع القيادة الوطنية للاستجابة"66.  
● "فرصة جديدة لتحسين طرق العمل معاً، بوصفهم فاعلين في المجال الإنساني والإنمائي، لتعلم كيفية ربط الاستجابة الإنسانية بأنظمة الحماية الاجتماعية والمساهمة في تعزيز عنصر الاستجابة للصدمة في أنظمة الحماية الاجتماعية"67.  
● "استكشاف كيف يمكن للجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية التنسيق الآن وفي المستقبل لمساعدة المتضررين من الصدمات المشتركة بشكل أفضل"68.

معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي في الاستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020 62

آثار كوفيد-19 على برمجة المساعدات النقدية والقسائم للتعليم في حالات الطوارئ ، أبريل 2020 63

معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي في الاستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020 64

اتحاد النقد اليميني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020 65

سلسلة الندوات عبر الإنترنت لشراكة التعلم النقدي والمجموعة الفرعية للصفحة الكبرى حول ربط الحماية الاجتماعية والنقد في 16 أبريل، حول 66  
الدروس المستفادة والفرص في الجائحة، التسجيل والعرض

مدونة شراكة التعلم النقدي "الخيارات المستحيلة: التشكيك في الافتراضات وراء الإغلاق في سياقات الدخل المنخفض والهشة" ، 8 أبريل 2020 67

مدونة شراكة التعلم النقدي "الخيارات المستحيلة: التشكيك في الافتراضات وراء الإغلاق في سياقات الدخل المنخفض والهشة" ، 8 أبريل 2020 68

### 3. تحليل الاستجابة

#### تحليل السوق

- "حيثما أمكن، أجرؤا/نقّحوا وظائف السوق/تقييمه عن بعد لاتخاذ قرارات عن اطلاق وعلم بشأن التغييرات في الطرائق والآليات. راجعوا - عن بعد - تقييم السوق وراقبوا إعداداتها وتأكدوا من توفر أحدث المعلومات عن سوقكم - بما في ذلك الأسعار"<sup>69</sup>.
- أدرجوا النظر في الأسواق البديلة التي قد تكون ظهرت (مثل أنظمة التوصيل المنزلي، ومجموعات التسوق المجتمعية، إلخ)
- "ابدأوا في تحديد الجهات الفاعلة عند المنبع في سلسلة التوريد بالتجزئة (مثل الموزعين وتجار الجملة) التي يمكن أن تحافظ إما على تدفق السلع أو استخدامها لتحل محل تجار التجزئة الحاليين في حال تعطل عملهم"<sup>70</sup>.
- "تأكدوا وجود روابط متينة وتبادل المعلومات مع السلطات الوطنية ذات الصلة بشأن الواردات والأسعار وسلسلة الإمداد، وما إلى ذلك"<sup>71</sup>.
- "جميع البرامج الإنسانية يجب أن تستشير الموظفين التقنيين اللذين بإمكانهم تقديم نصائح حول سبل العيش والأسواق."<sup>72</sup>

#### تحليل الضعف

- فهم الاحتياجات الأخرى المتعلقة بفيروس كورونا المستجد التي يواجهها الناس، بالإضافة إلى التقدر.
- "نحن ما زلنا نتعلم عن كيفية تأثير فيروس كورونا المستجد على الأشخاص، (...) ليس من الواضح بعد كيف ستؤثر على المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والأطفال الذين يعانون من سوء التغذية الحاد"<sup>73</sup>.
- "سوف تشعر الأسر الضعيفة أصلاً بأثر هذه التدابير إلى حد كبير، بما في ذلك مجتمعات اللاجئين والنازحين داخلياً، حيث تعتمد العديد من الأسر على الدخل النقدي من مصادر غير رسمية مختلفة بما في ذلك العمالة خارج المخيمات. لن يكون لهذه المجتمعات الوسائل للإعداد أو التخزين قبل عمليات الإغلاق"<sup>74</sup>.
- في السياقات الهشة، قد يواجه الأشخاص الضعفاء أصلاً مزيداً من أوجه الضعف.
- قد لا يتمكن الأشخاص الضعفاء المتضررون من فيروس كورونا المستجد أو الموجودون في الحجر الصحي من مغادرة منازلهم (على سبيل المثال سحب الأموال نقدًا أو لأداء المدفوعات) وإلا قد يتعرّضون للوصم. وثمة حاجة لتكييف البرمجة المتعلقة بهذه المسائل.
- "يكشف هذا المرض مدى ضعف كبار السن والمصابين بأمراض مزمنة ليس فقط للمرض ولكن للوصول إلى السلع والخدمات الحيوية بالنسبة لهم للبقاء على قيد الحياة أثناء عزلهم"<sup>75</sup>.
- "من المهم لضمان تقديم مساعدات نقدية شاملة أن يتم أخذ المستفيدين ذوي الحركة المقيدة بعين الاعتبار."<sup>76</sup>

<sup>69</sup> توجيهات برنامج الأغذية العالمي للمساعدات النقدية والقسانم في السياقات المتأثرة بفيروس كورونا المستجد، مارس 2020

المرجع السابق <sup>70</sup>

المرجع السابق <sup>71</sup>

معايير الانتعاش الاقتصادي الدنيا في الإستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020 <sup>72</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسانم للحد من الحواجز المالية في الإستجابة لوباء كورونا المستجد، مارس <sup>73</sup>

2020

المرجع السابق <sup>74</sup>

<sup>75</sup> إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إييولا في غرب إفريقيا <sup>76</sup>

التعريف خلال كوفيد-19:

- "إستكشفوا إمكانية استخدام أساليب بديلة لتحديد هوية المستفيدين، مثل: (1) الإعلان/إرسال الرسائل القصيرة/أشكال أخرى من النوعية المجتمعية مع المعايير الأساسية، وتعليمات للناس بالدعوة إلى تقييم الضعف عن طريق الهاتف؛ (2) ذهاب أحد أعضاء الفريق من مستفيد إلى آخر ليجمع أرقام الهواتف في الحي المستهدف من أجل متابعة تقييمات الضعف عن طريق الهاتف"<sup>77</sup>
- "تدريب الفرق الميدانية داخل المنظمات على تحديد الأسر المعيشية من بين عدد المستفيدين الحاليين لديك والذين يتعرضون بشكل خاص لخطر الإصابة بكوفيد-19 بسبب أعمارهم والحالات الصحية الموجودة مسبقاً"<sup>78</sup>
- "حافظوا على نهج لإجراء تقييمات خارج المنازل، على مسافة (حوالي مترين)"<sup>79</sup>.
- "في إيران" ستساعد مفوضية شؤون اللاجئين الأسر اللاجئة التي قد أصيب احد افرادها بفايروس كورونا المستجد، وأولئك المعرضين لخطر معين (الذين لديهم ظروف صحية سابقة، كبار السن) وأولئك الذين يعانون من فقدان فوري للدخل مقترناً بنقاط ضعف محددة ذات علاقة بالحماية "(...) مع النقد" معالجة التأثير الاقتصادي السلبي لفايروس كورونا المستجد بسبب البعد الاجتماعي الإلزامي لفترة طويلة وتغطية الأساسي المأوى والاحتياجات الغذائية والنظافة"<sup>80</sup>

### ملاءمة المساعدات النقدية والقسائم وتحليل الجدوى

- يمكن للمساعدات النقدية والقسائم أن تعالج الحواجز المالية التي تواجهها الأسر المتضررة (في حال كانت لتغطية تكاليف الحصول على الرعاية الصحية، وتكلفة لوازم المعيشة الأساسية، وتعويض فقدان الدخل، وما إلى ذلك).
- يمكن أن تكون المساعدات النقدية والقسائم مناسبة بشكل خاص لدعم سبل عيش الأسر الواقعة تحت الحجر الصحي<sup>81</sup>.
- معدلات الوفيات والعدوى هي من العوامل الهامة لإرشاد تحليل خيار الاستجابة والمساعدات النقدية والقسائم المناسبة. إذا كان ثمة تدابير صارمة للحجر الصحي، وكان الوصول إلى الأسواق محدوداً، فقد يكون استخدام المساعدات النقدية والقسائم محدوداً جداً، وإن كان مفيداً في بعض النتائج المحددة كما جرى تقاسمها سابقاً (للحد من التأثير في سبل العيش أو استراتيجيات التكيف السلبية، ودفع الإيجار، ودعم الوصول إلى الخدمات التي لا يزال تشغيلها ممكناً من دون تشجيع الاتصال الوثيق)<sup>82</sup>.
- "ستؤدي التحويلات النقدية متعددة الأغراض لتلبية الاحتياجات الأساسية للأسر الضعيفة التي فقدت دخلها بسبب إجراءات الإغلاق، أو لأنها تخضع للحجر الصحي و/أو تعتني بأحد أفراد الأسرة المرضى، إلى تحسين قدرتها على الوصول إلى الخدمات الصحية." "ومع ذلك ، سيتعين اتخاذ تدابير إضافية لتقليل النفقات الصحية الكارثية، والتي غالباً ما تتعلق بالإدخال"<sup>83</sup>.
- "توسيع نطاق نظم المساعدة الاجتماعية، وبرامج التحويلات النقدية مع المساعدة التكميلية في مجال سبل كسب العيش (بما في ذلك التكيف مع التجارة/التسويق الرقمي عن بعد)، ولا سيما بالنسبة للعاملين والمنتجين في مجال المحاصيل والماشية الريفيين، والأعمال التجارية الصغيرة/المتوسطة، واللاجئين، والنازحين داخلياً، والمهاجرين، والسكان المضطربين، وغيرهم من الفئات السكانية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي"<sup>84</sup> التي ذكرتها الخطة العالمية للاستجابة الإنسانية بوصفها ما ينبغي التعجيل به لمنع (1) تدهور مقتنيات الناس وحقوقهم، واللحمة الاجتماعية وسبل العيش؛ (2) وحماية اللاجئين والنازحين داخلياً والمهاجرين والمجتمعات المضيفة المعرضة بشكل خاص للجائحة ومساعدتهم والدفاع عنهم.

<sup>77</sup> وثيقة إرشادات CCI حول المعايير الدنيا للمساعدة النقدية متعددة الأغراض خلال كوفيد-19، أبريل 2018

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً باللغة الفرنسية<sup>78</sup>

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً باللغة الفرنسية<sup>79</sup>

مفوضية شؤون اللاجئين المساعدات النقدية وكوفيد-19: الممارسات الميدانية الناشئة، أبريل 2020<sup>80</sup>

دروس شراكة التعلم النقدي من إيولا في غرب أفريقيا وتحليل النتائج، أبريل 2018<sup>81</sup>

دروس شراكة التعلم النقدي من إيولا في غرب أفريقيا وتحليل النتائج، أبريل 2018<sup>82</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020<sup>83</sup>

2020

<sup>84</sup> الخطة الدولية، [https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-](https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf)

19.pdf

- هذه مجرد أمثلة، ويمكن استخدام التحويلات النقدية والقسائم بطرق أخرى كثيرة تبعاً للاحتياجات المعينة التي يجري تحديدها.
- يرى الكثيرون المساعدات النقدية والقسائم في وضع جيد لتخفيف الأثر السلبي لوباء كوفيد-19 على دخل الأسرة وسبل عيشها، فضلاً عن خيار أكثر أماناً من العيني لتوفير الإغاثة السريعة أثناء الوباء حيثما تسمح الظروف بذلك<sup>85</sup>.
  - قد يلزم أيضاً توفير التحويلات النقدية، والقسائم أو المساعدات العينية للتدابير التي تتطلب من الأسر شراء منتجات مثل تطهير الأسطح ونظافة اليدين.
  - إذا كنتم تتفنون برنامج للخروج بنتائج متعلقة بالصحة "خيارات التمويل لتوقع و/أو تعويض خسارة الإيرادات والتعامل مع النفقات المتزايدة، يجب أن يشمل ميزانيات التحويل الأمامي ومقدمي التمويل المسبق/ الدفع العام والخاص. يمكن القيام بذلك أيضاً من خلال آليات التعاقد والسادد، بما في ذلك صناديق الأسهم الصحية في حالات الطوارئ أو أنظمة القسائم. ويمكن استكمالها بمساعدات نقدية موجهة للمرضى ومقدمي الرعاية للتكاليف غير المباشرة المتعلقة بالرعاية الصحية"<sup>86</sup>.
  - يمكن اعتبار زيادة المبالغ النقدية المتعددة الأغراض لتغطية الاحتياجات القطاعية المحددة التي تفاقمت بسبب الوباء، على سبيل المثال. "النظر في تقديم المبالغ الإضافية المرتبطة بالتعليم من النقد متعدد الأغراض، لتغطية نفقات التعليم الجديدة المتكبدة بسبب الأساليب الجديدة للتعليم عن بعد، أو المتعلقة باستئناف التعليم بعد انتهاء الإغلاق" مثل "عندما يتم رفع الإغلاق، فإنه من المحتمل أن يكون عدد الأسر تحت خط الفقر أكثر من ذي قبل"<sup>87</sup>.
  - استخدمت بعض التطبيقات التالية للمساعدات النقدية والقسائم في الاستجابة لإيبولا في غرب أفريقيا<sup>88</sup>. (1) دعم النقل إلى المرافق الصحية؛ (2) تقديم الدعم لأسر المتضررين أثناء علاج العضو المصاب بفيروس كورونا المستجد وللعضو المصاب عند عودته؛ (3) دفع الإيجار؛ (4) تقديم الدعم لزيادة فرص كسب العيش؛ (5) دعم تعافي الأسر المتضررة والحد من وصمها؛ (6) التدخلات الشبيهة بالنقد لدفع حوافز للعاملين الصحيين، بما في ذلك العاملون على الحشد في مجال إدارة الحالات وإدارة الهيئات؛ و(7) تنشيط الأسواق والاقتصاد المحلي.
  - المساعدات النقدية والقسائم كبديل للتغذية المدرسية: "إذا كان ذلك ممكناً ومناسباً، قدم المساعدات النقدية والقسائم في استبدال التغذية المدرسية، إن أمكن من خلال التعاون مع شبكة الأمان الاجتماعي"<sup>89</sup>.

لجعل المساعدات النقدية والقسائم ممكنة في حالة ضعف السوق:

- "ينبغي النظر في تدخلات دعم السوق (على سبيل المثال: منع النقص في السلع المنقذة للحياة) لأنها يمكن أن تسهم في الحد من انتشار كوفيد-19، وفي مرحلة لاحقة، تخفف من تأثير الوباء على الأسر والأنظمة المتضررة"<sup>90</sup>.
- "يجب علينا الآن، أكثر من أي وقت مضى، أن نوظّر هذه الاستجابات من منظور السوق"<sup>91</sup>
- "دعم الشركات للابتكار في كيفية الوصول إلى عملائها وتقديم منتجاتها/خدماتها بأمان وتقليل تكلفة القيام بذلك" و "العمل مع الجهات الفاعلة في السوق المحلية والحكومة لدعم الموردين بطرق جديدة لتوزيع المخزون بأمان وضمن التجديد في سلاسل التوريد"<sup>92</sup>.
- "تحديد المكان الذي تقوم فيه الجهات الفاعلة في السوق بإجراء تغييرات إيجابية بالفعل وإيجاد طرق لتعزيز هذا السلوك"<sup>93</sup>
- يجب أن يتبع نهج السوق مبادئ عدم إلحاق الضرر. مع مراقبة أداء السوق وأسعاره، يجب طرح الأسئلة الصحيحة حول تأثير السوق حول طرق التحويل المستخدمة في كل موقع ولحظة الاستجابة. "العمل الإنساني في هذا الوقت لا ينبغي أن

أثار كوفيد-19 على برمجة المساعدة النقدية والقسائم للتعليم في حالات الطوارئ ، أبريل 2020 <sup>85</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدات النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد <sup>86</sup>

أثار كوفيد-19 على برمجة المساعدة النقدية والقسائم للتعليم في حالات الطوارئ ، أبريل 2020 <sup>87</sup>

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا، 2018 <sup>88</sup>

على الغذاء والتغذية COVID-19 مذكرة برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الأغذية والزراعة واليونيسف المؤقتة بشأن التخفيف من آثار وباء لأطفال المدارس ، 7 أبريل 2020 <sup>89</sup>

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة باللغة الفرنسية <sup>90</sup>

بيان الأسواق في الأزمات كوفيد-19 ، 16 أبريل 2020 <sup>91</sup>

إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19، مارس 2020 <sup>92</sup>

إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19، أبريل 2020 <sup>93</sup>

يجعل من الصعب على التجار استئناف العمليات أو إعادة فتح الأعمال التجارية الصغيرة". على سبيل المثال مع توصيل المساعدات الغذائية العينية التي "يمكن أن تطيل من تأثير الأزمة الاقتصادية".

في ما يلي بعض الأشياء التي يمكنكم أخذها بالاعتبار:

- عند الإمكان، اختاروا طرق تحويل بسيطة (لا تنقلوا كاهل الناس بمكونات يصعب تطبيقها وتزيد من المخاطر مثل القسائم، أو يصعب التحقق منها مع تقدّم العملية، مثل الشروط).
- "الاعتماد على الأنظمة والأساليب التي تثق بأنها ستعمل (...). عندما يكون هناك شك في المجتمع ، يرغب الناس في استخدام الخدمات التي يعرفونها ويتقنون بها. يتطلب إدخال أدوات جديدة التوعية وبناء القدرات ، (وغالبًا) المشتريات الإضافية ، والتي قد لا تتمكن من إجراؤها كالمعتاد."<sup>94</sup>
- "عندما يكون هناك عدم يقين في المجتمع، يرغب الناس في استخدام الخدمات التي يعرفونها ويتقنون بها. إدخال أدوات جديدة يتطلب التوعية وبناء القدرات، (وغالبًا) المشتريات الإضافية، والتي قد لا تتمكن من إجراؤها كالمعتاد"<sup>95</sup>.
- ومع ذلك، إن الأزمات غالبًا ما تمثل فرصًا لطرق جديدة للعمل، من أجل التقدم على جبهات معينة. حيثما كان ذلك ممكنًا ، قد تكون فرصة لتوسيع استخدام المدفوعات الرقمية، على سبيل المثال إذا زاد مقدموا الخدمات المالية التغطية، وما إلى ذلك. في حالة استجابة إيبولا في غرب أفريقيا، كانت عمليات التسليم من خلال المدفوعات الرقمية طفيفة، ولكن الاستعداد والخطوات لاستخدام هذه الآليات تركت مسارًا مستدامًا لزيادة الاستخدام في السنوات التالية وحتى الآن<sup>96</sup>.

ضمان الممارسات الآمنة في مواقع التوزيع لمنع العدوى:

- "دمج الوصول إلى المعلومات حول كوفيد-19 في عمليات المساعدات النقدية والقسائم: أثناء التسجيل والتوزيع والمراقبة؛ تنبيهات الرسائل النصية التي تعزز تغيير السلوك. استخدم الأسواق والمتاجر والبائعين لمشاركة رسائل التوعية حول كيفية انتشار الفيروس وكيف يمكن التخفيف من خطر الإصابة بالعدوى، مع إدراك أن بعض التدابير التي أوصت بها منظمة الصحة العالمية قد يكون من الصعب تنفيذها في بعض السياقات"<sup>97</sup>. ترويج "رسائل الصحة العامة لإبطاء أو وقف انتشار الفيروس"<sup>98</sup>. للحصول على أمثلة من الرسائل إلى المستفيدين انظر الموارد 1 و 2 المستخدمة من قبل اتحاد النقديّة للعراق.<sup>99</sup>
- ضمان الحد الأدنى من الاتصال الأكثر أماناً بين مقدّم الخدمة والمستفيد (مثل ارتداء مقامي الخدمات للأقنعة والقفازات واعتماد ممارسات النظافة الصحيّة السليمة)؛
- يُتوقع من جميع المشاركين في تقديم المساعدات النقدية والقسائم "تنفيذ التدابير الوقائية الأساسية للحد من مخاطر انتقال العدوى"<sup>100</sup>.
- التأكيد من أن "المستفيدين يمكنهم الوصول إلى المواد بأمان"<sup>101</sup>.

ورقة إرشادات ميرسي كور، 17 مارس 2020<sup>94</sup>

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً بالفرنسية<sup>95</sup>

ناتالي كلاين ، دروس الإيبولا المستفدة ، مقابلة في أبريل 2020<sup>96</sup>

المرجع السابق<sup>97</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020<sup>98</sup>

اتحاد النقد للعراق المعايير الدنيا لتوزيعات المساعدة النقدية متعددة الأغراض ، 13 أبريل 2020<sup>99</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،

أبريل 2020

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،

أبريل 2020<sup>101</sup>

- تقليل الاصطفاف والازدحام في مواقع التوزيع، أو نقاط الاسترداد النقدي، أو نقاط الدفع وضمان التباعد الكافي. التشديد على أن "شخص واحد فقط يجب أن يحضر (يقدم نفسه) للأسرة"<sup>102</sup>.
- الحفاظ على نظافة أسطح الاتصال، مثل لوحات مفاتيح الصراف الآلي، بين الاستخدامات. "يجب تعقيم الأسطح الملامسة لآلات الصراف الآلي بانتظام وضمان أن يبقى المستخدمون مسافة 1.5 متر بينهم"<sup>103</sup>.
- تشجيع وتسهيل غسل اليدين في نقاط التوزيع، أو نقاط الاسترداد النقدي، أو نقاط الدفع.
- التخطيط المسبق والأخذ بعين الاعتبار أن تنفيذ مثل هذه الإجراءات الوقائية قد يتسبب في حدوث تأخيرات في العمليات (مقارنة بطرق العمل المعتادة) حيث أنها تتطلب إعدادات إضافية ووقتاً من جميع المعنيين<sup>104</sup>.

الاعتبارات في اختيار آلية التسليم:

- كما تم التركيز عليه من خلال دليل الصحة العالمي<sup>105</sup>، الجزء الأساسي في أي آلية تسليم هو التأكد من تطبيق أن الصحة/النظافة وإجراءات الوقاية لتقليل احتمالية إنتقال فيروس كورونا المستجد.
- "إدراك أن العملة المادية يمكن أن تلعب دوراً في سلسلة انتقال الفيروس (...). تأكد من أن جميع الموظفين يغسلون أيديهم بانتظام بالماء والصابون النظيف (أو باستخدام المطهرات اليدوية) عند التعامل مع النقود الورقية والبطاقات والقسائم. اطلب من مقدمي الخدمات المالية والشركاء الآخرين استخدام أوراق نقدية جديدة أو تطهير العملات التي يستخدمونها في توزيعاتنا النقدية"<sup>106</sup>.
- النظر في آليات التحويل عبر الهواتف المحمولة أو إلكترونياً التي تقلل معظم الاتصال الذي يحتاجه المستفيد لتلقي التحويل واستخدامه (مع ضمان ألا يسبب ذلك المزيد من الاستبعاد للفئات الأكثر ضعفاً مثل كبار السن أو الأشخاص ذوي الإعاقة).
- "حيثما كان ذلك ممكناً، استخدم جهات الاتصال المحمولة أو الإلكترونية أقل من المدفوعات"<sup>107</sup>. يمكن أن تساعد هذه الأنواع من المدفوعات على تجنب "التوزيع" - مثل الإعدادات في الوقت الذي يتم فيه توزيع النقود ، ويمكن أن تمنح المزيد من المرونة للمستلمين ويمكن أن تساعد في التراجع بسهولة أكبر في عملية الاسترداد / الدفع.
- التعلم من الاستجابة لإيبولا: "مع عدم كفاية المرافق ومحدودية عدد مقدمي الخدمات، كانت إمكانية التحويل الإلكتروني محدودة جداً في الواقع وليست آلية قابلة للتطبيق للوصول إلى معظم المستفيدين. ونتيجة لذلك، استُخدم النقد المباشر كآلية لتسليم 93 في المئة من التحويلات النقدية غير المشروطة في جميع أنحاء ليبيريا وسيراليون"<sup>108</sup>.
- في رواندا ، "في الاتجاه نحو الإغلاق التام، تجري المفوضية مناقشات مع مقدمي الخدمات المالية لزيادة كمية أجهزة نقاط البيع في المخيمات لتعزيز استخدام النقد الرقمي، دون أي تكلفة إضافية للمستفيدين. كما أنها تستكشف جعل البطاقات بدون-لمس أثناء الجائحة لتقليل الاتصال أكثر<sup>109</sup>.

اتحاد النقد للعراق المعايير الدنيا لتوزيعات المساعدة النقدية متعددة الأغراض ، 13 أبريل 2020 <sup>102</sup>

103 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020

مجلس اللاجئين الدنماركي، عرض في اجتماع مجموعة العمل النقدي الإقليمية لغرب إفريقيا في 1 أبريل 2020 <sup>104</sup>

105 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19 <sup>106</sup>

107 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020

108 برنامج التعلم النقدي/الوكالة الأميركية للتنمية الدولية تسخير التكنولوجيا الرقمية لبرمجة التحويلات النقدية في الاستجابة لإيبولا، سبتمبر 2017

مفوضية شؤون اللاجئين – المساعدات النقدية والقسائم و فيروس كورونا المستجد: ممارسات ناشئة من الميدان. أبريل 2020 <sup>109</sup>

## 4. تصميم البرنامج

### اعتبارات استمرارية الأعمال بالنسبة للشركاء المنفذين

- حين تكون حركة موظفي المشاريع مقيدة، ينبغي النظر في خيارات<sup>110</sup> وتقنيات الإدارة والتسليم عن بعد
- زيادة أهمية تعزيز الشراكات مع الشركاء المحليين والمنظمات غير الحكومية، بالاستفادة من القدرات والخبرات والمعرفة، في المناطق المتضررة من الأزمات.
- قد يؤدي تنامي الطلب إلى زيادة الضغط على الشركاء والموظفين في البلد. وسيكون الأمر أسهل على المنظمات التي جرى فيها الاستثمار في بناء القدرات على صعيد البلد (والآن، زيادة أهمية الوصول إلى الموارد وأدوات التعلم الإلكتروني).
- "تحديد جوانب برنامجك التي يصعب تنفيذها عن بعد أو بحركة محدودة، والتشاور مع الجهات المانحة للتخلص منها. وقد يشمل ذلك التحقق الشخصي، أو أوامر التحقق على نطاق واسع، أو رصد الشكاوى بشكل مفصل. قد تكونون مقيدين بسبب نقص الموظفين، أو الاتصال المتقطع، على سبيل المثال. ركزوا على الجوانب الأساسية لبرنامجكم وابدلوا قصارى جهدكم"<sup>111</sup>.
- "تقييم مدى حساسية برامجكم وإجراء تحديد للأولويات" "ضبط البرامج الجارية وتصميم برامج جديدة"<sup>112</sup>.

### الاستهداف

- الحالات الحالية في السياقات الإنسانية التي يحتمل أن تكون أكثر ضعفاً بسبب الحالة الاقتصادية (فقدان فرص العمل المؤقت، وفقدان الدخل المتصل بالأعمال التجارية الصغيرة، وما إلى ذلك)
- في المواقع شديدة الازدحام أو المناطق الحضرية أو مخيمات اللاجئين، من المرجح أن تمرض الفئات الأكثر ضعفاً بسبب فيروس كورونا المستجد وأن تقل فرص حصولها على الرعاية الصحية وغيرها من أنواع الدعم.
- قد تنشأ حالات جديدة تشمل: (1) الأشخاص الذين كانوا فوق عتبة الفقر بقليل وخسروا دخلهم، وبالتالي يبدأون في اعتماد آليات سلبية للتكيف إلى أن يقعوا في حالة ضعف شديد؛ (2) أولئك الذين قد يقعون ضحايا لعواقب الجائحة (الاضطرابات المدنية، إلخ).
- الحاجة إلى دعم أولئك الذين لا يستطيعون تحمل البقاء من دون دخل لفترة طويلة.
- زيادة صعوبة الاستهداف بسبب القيود المفروضة على حركة موظفي المشاريع والشركاء المنفذين.

### إختيار آلية التسليم

- كما ورد في القسم أعلاه، أعطوا الأولوية لآليات التسليم التي تسمح بأقل اتصال حيثما أمكن.
- "قيّموا إمكانية تنويع آليات التحويل بنفس الطريقة (...) للحدّ من الضغط على نقاط تسليم معينة، أو العكس بالعكس"<sup>113</sup>
- "حيثما أمكن من حيث السياق، قيّموا مقدّمى خدمات إضافيين وتعاقدوا معهم بسرعة للسماح للمستفيدين بوقت انتظار/خدمة أقصر والمزيد من الخيارات للمواقع لاستلام مساعداتهم (مثل إضافة وكلاء النقد والبنوك ونقاط نقد مشغلي شبكات الهاتف المحمول وتجّار التجزئة إلخ)"<sup>114</sup>.

<sup>110</sup> إرشادات البرمجة النقدية عن بعد للمجلس الأوروبي للاجئين، أغسطس 2016

ورقة نصائح ميرسي كور، 19 مارس 2020<sup>111</sup>

مجلس اللاجئين الدنماركي، عرض في اجتماع مجموعة العمل النقدي الإقليمية لغرب إفريقيا في 1 أبريل 2020<sup>112</sup>

توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقوائم في سياق فيروس كورونا المستجد، مارس 2020<sup>113</sup>

توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقوائم في سياق فيروس كورونا المستجد<sup>114</sup>

- "توزيع أيام تسليم المساعدات النقدية والقسائم للحدّ من تنقل الأفراد، والازدحام في أماكن السوق والمتاجر. (...) إذا كان الدفع يتمّ بالبطاقات، تقسيم الدفع إلى أفواج على عدّة أيام. لقد أظهرت الأبحاث أن التحويلات تُستخدم في يوم التحويل ذاته"115.

## قيمة التحويل ووتيرته ومدّته

- قيمة التحويل: "زيادة وتيرة الدراسات الاستقصائية لرصد الأسعار مع التركيز على السلع الأساسية المدرجة في سلة الإنفاق الأدنى للبقاء على قيد الحياة. قد تحتاجون إلى ضبط قيم التحويل إذا كان هناك تغيير كبير وثابت في تغير الأسعار"116
- قد تسمح التحويلات النقدية متعدّدة الأغراض بمساعدة الأسر الأكثر ضعفاً للاستعداد لفترات متوسطة/طويلة من دون دخل أو بدخل مخفض.
- سلة الحدّ الأدنى للإنفاق للتحويلات النقدية متعدّدة الأغراض: "التنسيق مع الفريق العامل المعني بالنقد والقطاعات للعمل مع القيمة الحالية أو تكييف قيمة سلة الإنفاق الأدنى مع أزمة فيروس كورونا المستجد"117. على سبيل المثال "النظر في إدراج أو مراجعة النفقات المتعلقة بالتعليم في سلة الإنفاق الدنيا"118
- قد يلزم أن تغطي قيمة التحويل مقدار التضخم.
- "تقوم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في إثيوبيا بتعديل قيمة تحويل المساعدات النقدية للاجئين في المناطق الحضرية لتغطية الصابون الإضافي والمطهر والمياه في ضوء كوفيد-19. سيُشمل التحويل دفعة مسبقة لمدة شهرين مع زيادة إلى جانب حملات إعلامية للتأكد من أن المستفيدين النقديين من اللاجئين على دراية بالتأثيرات ذات الصلة بالوباء ويمكنهم التخطيط وفقاً لذلك"119.
- الوتيرة: "إذا كان سياقكم يسمح بتنقل محدود للأفراد والإمدادات الغذائية العادية، يمكن أن تستمر جداول التحويل الشهرية العادية. ولكن في حال كنتم تتوقعون فرض قيود أكثر صرامة على الحركة، فكروا حينها في إجراء تحويلات إجمالية، الأمر الذي سيسمح للأسر بشراء السلع في حين تكون لا تزال قادرة على الوصول إلى الأسواق بسهولة نسبية. وهذا ينطوي على حصر التحويلات الشهرية في تحويل واحد مقدماً"120.
- قد تحتاجون إلى النظر في إجراء تحويل مقدماً/"قائي" قبل الحدّ من الحركة، أو قبل وقوع مشكلات تتعلق بالسيولة، أو قيود على سحب النقد والمشتريات.
- "إذا كنت تتوقع أن تصبح قيود التنقل الأكثر صرامة سارية المفعول ، ففكر في إجراء تحويلات المبلغ الإجمالي بدلاً من ذلك ، مما سيسمح للأسر بشراء السلع بينما لا يزال بإمكانهم الوصول إلى الأسواق بسهولة نسبية. وسيشمل ذلك دمج التحويلات الشهرية في تحويل واحد مقدماً"121.
- "الاستجابة محددة السياق. نحن نتبع مجموعة من الأساليب من زيادة قيمة التحويل، التحويل الأمامي للمدفوعات (...) إلى اختبار التكنولوجيا الجديدة مثل القياسات الحيوية اللاتلامسية"122
- يخطط بعض الفاعلين التشغيليين أيضاً لتغييرات في التردد من التحويلات الشهرية إلى التحويلات التي تغطي لمدة شهرين.123
- إذا أُجريت تغييرات في الوتيرة، تأكدوا من التواصل الفاعل بخصوص الفترة التي يهدف التحويل إلى تغطيتها.
- المدّة: يصعب تقييمها. قد تكون مرحلة الإنتعاش بعيدة المنال، وقد تكون الخيارات محدودة/غير متاحة للسكان المتضررين لاستعادة سبل عيشهم/مصادر دخلهم.

ورقة نصح ميرسي كور، 17 مارس 2020 115

ورقة نصح ميرسي كور، 17 مارس 2020 116

الخطة الدولية، التكيف مع فيروس كورونا المستجد لتخيلات المساعدات النقدية والقسائم، مارس 2020 117

آثار كوفيد-19 على برمجة المساعدة النقدية والقسائم للتعليم في حالات الطوارئ ، أبريل 2020 118

مفوضية شؤون اللاجئين: ممارسات ناشئة من الميدان، أبريل 2020 119

مفوضية شؤون اللاجئين: ممارسات ناشئة من الميدان، أبريل 2020 120

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً بالفرنسية 121

شراكة التعلم النقدي ، ومدونة كاش كاب، كوفيد-19 ومساعدة النقد والقسائم كيف يستجيب الفاعلون التشغيليون، 30 مارس 2020 122

شراكة التعلم النقدي ، ومدونة كاش كاب، كوفيد-19 ومساعدة النقد والقسائم كيف يستجيب الفاعلون التشغيليون، 30 مارس 2020 123

## إختيار/تطوير مؤشرات المشاريع

- فكروا في خيارات المراقبة عن بعد عند وضع التدخلات الرئيسية المتعلقة بالمساعدات النقدية والقوائم والمؤشرات ذات الصلة لمراقبة العملية والنشاط والمخرجات ومستوى النتائج<sup>124</sup>.

## 5. التنفيذ

### التسجيل وحماية البيانات

- يحتاج التسجيل إلى النظر في قضايا منع الازدحام، والاصطفاف ضمن تباعد كاف بين الأشخاص، أو أساليب بديلة.
- يجب توفير مطهرات اليدين أو مرافق غسل اليدين قبل أي اتصال بين الشخص المسجل والمستفيد؛ كما يجب تنظيف الأجهزة عند كل استخدام (مثل جهاز تسجيل بصمات الأصابع).
- في سياقات مخاطر التلوث، تجنّبوا جمع البيانات البيومترية<sup>125</sup> حين لا تكون ضرورية أو في سياق التلوث النشط "تجنّبوا نهائياً عمليات التسجيل/جمع البيانات"<sup>125</sup>.
- "قامت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في بنغلاديش وإثيوبيا وزامبيا وملاوي بتجربة القياسات الحيوية اللاتلامسية من خلال ماسح قزحية نظام إدارة الهوية البيومترية المطور حديثاً وتجربته باستخدام طريقة عدم الاتصال" مع ميزة "التقليل تمامًا من خطر انتقال فيروس كورونا المستجد من خلال الاتصال"<sup>126</sup>.

### التسليم

- قد يتطور وضع الوصول إلى نقاط توزيع أو سحب النقد أو الدفع بسرعة (مثل حظر التجول، والإغلاق، والحجر الصحي، وما إلى ذلك).
- قد تحتاجون إلى التفكير في [خيارات التسليم عن بعد](#)<sup>127</sup>.
- "إذا كانت الأسرة المتلقية معزولة ذاتياً، فقد لا تتمكن من الوصول إلى الأسواق و/أو نقاط صرف النقود. فكّروا في كيفية/إمكانية تحسين استراتيجيات التواصل لفهم ما إذا كانت/كيفية كون) الأسرة معزولة ذاتياً، واتصلوا بها لتحديد ما إذا كانت قد اختارت وكيلاً عنها"<sup>128</sup>.

### ● الإجراءات الوقائية:

- (1) "إتاحة التوعية والتوجيه الوقائي في جميع المواقع على الأرض، بما في ذلك منافذ المساعدة في مجال التسجيل وتوزيع المساعدات النقدية والقوائم (مثل المصارف، ونقاط صرف الأموال، وتجّار التجزئة) باللغات المحلية"<sup>129</sup>.

أنظروا على سبيل المثال إرشادات البرمجة النقدية عن بعد للمجلس النرويجي للاجئين<sup>124</sup>

توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقوائم في سياق فيروس كورونا المستجد، مارس 2020<sup>125</sup>

مفوضية شؤون اللاجئين: ممارسات ناشئة من الميدان، أبريل 2020<sup>126</sup>

إرشادات البرمجة النقدية عن بعد للمجلس النرويجي للاجئين، أغسطس 2020<sup>127</sup>

ورقة نصائح ميرسي كور، 17 مارس 2020<sup>128</sup>

توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقوائم في سياق فيروس كورونا المستجد، مارس 2020<sup>129</sup>

"إذا أجريتم توزيعات ماديّة، فتأكدوا من إبلاغ بروتوكولات غسل اليدين والمسافة الاجتماعيّة وتنظيف المباني/المعدّات بوضوح"<sup>130</sup>.

(2) "تأكدوا من أنّ جميع الموظفين يتبعون بدقّة التوجيهات العامّة بخصوص فيروس كورونا المستجدّ بما في ذلك غسل اليدين وتنظيف المباني/المعدّات والقرب من المشاركين في البرنامج والشركاء والموظّفين الآخرين"<sup>131</sup>.

(3) تحبّب الازدحام و"ضمان وجود المسافة الكافية لمتري واحد على الأقلّ بين المستفيدين وبينهم وبين موظّفي المنظمة/الشريك أو المنظمة/مقّم الخدمات"<sup>132</sup>. قد تكون المسافة من 1.5 إلى 2 متر أكثر تفضيلاً.

(4) "نظرًا لأن الأشخاص الذين يعانون من الأعراض يشكلون أعلى خطر لنقل المرض، يمكن فحص المستفيدين القادمين للتوزيع بحثًا عن درجات الحرارة المتزايدة (باستخدام موازين الحرارة غير الملامسة) وأعراض عدوى الجهاز التنفسي وتوجيههم إلى نقطة توصيل منفصلة مع تدابير أكثر صرامة"<sup>133</sup>.

(5) تأكد من أن الأشخاص الذين يعانون من الأعراض "يمكن أن يكون لديهم بديل لجمع المساعدات بالنيابة عنهم، حتى يتمكنوا من البقاء في المنزل".

(6) إذا لم يكن بالإمكان اتخاذ تدابير مثل ما سبق، "فابحثوا عن طرق نقل بديلة (على سبيل المثال، التوزيع على مستوى الأسرة)"<sup>134</sup>.

(7) إمكانية إضافية لـ "تشجيع المستفيدين من المساعدات النقدية والقسائم على شراء المواد التي قد تزيد من آليات الدفاع عن الجسم الطبيعيّة (مثل الحمضيات والخضروات)" والمواد الوقائية "مثل المياه النظيفة ومستلزمات النظافة"<sup>135</sup>.

## التواصل والمساءلة

- أهمية التواصل المنتظم مع المجتمعات بشأن التدابير الوقائية للحد من مخاطر انتقال فيروس كورونا المستجد.
- أهمية اتصال المستفيدين بالخطوط الهاتفية الساخنة أو غيرها من آليات التغذية الراجعة المماثلة التي لا تشمل الاتصال المباشر (ولكن تأخذ في الاعتبار المخاطر التي ينطوي عليها احتمال عدم القدرة على المتابعة/المراقبة وجهًا لوجه مع المستفيدين)<sup>136</sup>
- أهمية الإشارة إلى قناة للأسئلة الجديدة المتعلقة بفيروس كورونا المستجد: "يرجى الإشارة إلى أنه في حال وجود أسئلة محدّدة بشأن فيروس كورونا المستجدّ، يمكن للناس الاتصال (يمكن لتجمّع المساعدات النقدية في العراق تقديم الرسائل الرئيسية على النحو الذي حدّدته منظمة الصحة العالمية وكذلك مشاركة تفاصيل الاتصال بالخطوط الساخنة الحكوميّة ذات الصلة)"<sup>137</sup>
- لدى مركز المشاركة المجتمعية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر موارد جديدة مفيدة خاصّة بفيروس كورونا لدعم الاتصال والمساءلة في بيئات فيروس كورونا المستجدّ.

ورقة نصائح ميرسي كور، 17 مارس 2020<sup>130</sup>

المرجع السابق<sup>131</sup>

توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقسائم في سياق فيروس كورونا المستجد، مارس 2020<sup>132</sup>

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،<sup>133</sup>

أبريل 2020

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً بالفرنسية<sup>134</sup>

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً بالفرنسية<sup>135</sup>

أنظروا، على سبيل المثال، مركز المشاركة المجتمعية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر حول فيروس كورونا المستجد<sup>136</sup>

ورقة إرشادات ICI حول المعايير الدنيا للمساعدات النقدية متعددة الأغراض خلال أزمة فيروس كورونا المستجد<sup>137</sup>

- "آليات التغذية الراجعة التي ستكون ضرورية للمساعدة الخاضعة للمساءلة ، قد تساعد أيضًا في دعم تصميم أفضل للخدمات المناسبة في بيئات التشغيل الجديدة والمعقدة".<sup>138</sup>

## 6. المراقبة

### مراقبة العمليات والمخرجات، ومراقبة السوق، ومراقبة النتائج

- احتمال الاضطرار إلى القيام بالمراقبة عن بعد - جزئيًا أو كليًا (حسب محدودية الحركة في البلد، ووجود الموظفين في مناطق التنقل، وما إلى ذلك).
- في نقطة توزيع أو نقطة نقدية "مراقبة ما إذا كان معدل الحضور أقل من المعتاد/إذا كانت الفرق ترى أنّ الأسر غير مرتاحة للمشاركة"<sup>139</sup>.
- قد تتطلب هذه الأزمة قدرة أعلى على تكيف البرامج وتعديلها، والسماح للمراقبة بإبلاغ القدرة على التكيف باستمرار. توثيق وتبادل الدروس المستفادة في الوقت المناسب لمجتمع الممارسة الأوسع.
- مراقبة السوق: "زيادة مراقبة السوق والتحضير لرصد السوق عن بعد" من المحتمل أن تكون هناك حاجة إلى معلومات في الوقت الحقيقي حول أسعار السوق لإبلاغ البرمجة وضمان بقاء النقد طريقة استجابة مناسبة في استجابة كوفيد-19. " (... ) من المحتمل أن تكون هناك حاجة لزيادة تواتر جمع البيانات وتحليلها من المراقبة الشهرية إلى المراقبة الأسبوعية المحتملة"<sup>140</sup>.

يرجى الاستمرار في تبادل الموارد والنصائح والتعلم والأسئلة الرئيسية على مجموعات (d-groups) ومن خلال ورقة جوجل.

## ANNEX 1: List of resources

[BBC article World Risks 'Biblical famines' due to pandemic, 22 April 2020](#)

[CaLP and Grand-Bargain sub group on linking social protection and humanitarian cash series webinar of 16 April 2020, on lessons learned and opportunities in a pandemic, recording and slide presentation.](#)

[CaLP and CashCap blog: "Covid 19 and CVA how are operational actors responding", 30 March 2020](#)

[CaLP blog "Impossible choices: questioning assumptions behind lockdown in low income and fragile contexts", 8 April 2020.](#)

[CaLP/IARAN Future of Financial Assistance report](#)

[CaLP Lessons learnt from Ebola in West Africa, 2018](#)

شبكة العمل التعاوني للحماية الاجتماعية، فريق العمل المعنى بالحماية الاجتماعية: الدعوة استجابة لكوفيد-19 ، أبريل 2020 <sup>138</sup>  
ورقة إرشادات CC حول المعايير الدنيا للمساعدات النقدية متعددة الأغراض خلال أزمة فيروس كورونا المستجد <sup>139</sup>  
اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020 <sup>140</sup>

[CaLP Programme Quality Toolbox](#)

[CaLP/USAID Harnessing Digital Technology for Cash Transfer Programming in the Ebola Response, September 2017](#)

[CaLP West Africa Ebola learning and outcome analysis, April 2018](#)

[CARE TIP Sheet cash and voucher assistance during COVID-19 available in Spanish, French, and Arabic](#)

[Cash Consortium of Yemen \(CCY\): Statement on likely impacts of COVID-19 on Humanitarian Cash Transfers in Yemen, April 2020](#)

[CCD Social Protection Working Group: Advocacy in Response to COVID-19, April 2020](#)

[Cash Consortium for Iraq \(CCI\) Minimum Standards for Multi-Purpose Cash Assistance Distributions, 13 April 2020](#)

[CVA and GBV Compendium also available in French, Spanish and Arabic.](#)

[Danish Refugee Council presentation at West Africa Regional CWG meeting on 1 April 2020](#)

[FSPs mapping for West Africa, by the Regional CWG, as of 6 April 2020.](#)

[GBV, Addressing Gender-Based Violence Risks in COVID-19](#)

[Gender Implications of Covid-19 Outbreaks in Development and Humanitarian Settings](#)

[Gentilini Ugo, Lessons for using universal basic income during a pandemic, 13 March 2020](#)

[Global Education Cluster: COVID-19 Implications for Programming of Cash and Voucher Assistance for Education in Emergencies, April 2020](#)

[Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic, April 2020](#)

[Global Humanitarian Response Plan, <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf>](#)

[2020 Global report on food crises, April 2020](#)

[ICRC Tip sheet on CVA and COVID-19, 21 March 2020, also available in French](#)

[Mercy Corps COVID and CVA tipsheet, 17 March 2020](#)

[Mercy Corps COVID-19 CVA Payments and Digital Data management, 19 March 2020](#)

[Mercy Corps, Tip sheet on CVA and Social Protection systems during COVID-19, 31 March 2020.](#)

[MERS Guidance in Response to COVID-19, 30 March 2020](#)

[MERS Guidance in Response to COVID-19, 10 April 2020](#)

[MiC Statement COVID-19, 16 April 2020](#)

[NRC Cash transfers in remote emergency programming, August 2016](#)

[ODI Blog, From Poverty to Pandemic implications](#)

[ODI blog, Tip of the iceberg: why 99 percent of humanitarian resources in crises are ignored, November 2019.](#)

[Plan International, Covid-19 adaptations to CVA interventions, March 2020](#)

[SEEP, Saving Groups and COVID-19, April 2020](#)

[South Sudan CWG Risk Matrix for CVA in COVID-19, 13 April 2020](#)

[UNHCR Cash assistance and COVID-19: Emerging field practices, April 2020](#)

[WFP guidance for CVA in COVID-affected contexts, March 2020](#)

[WFP, FAO, UNICEF interim guidance note on Mitigating the Effects of the COVID-19 Pandemic on Food and Nutrition of Schoolchildren, 7 April 2020](#)

[World Bank Predicts Sharpest Decline of Remittances in Recent History, 22 April 2020](#)