

MicroFinance **PERFORMANCE** **News** MAGAZINE

Microfinance - Economie - Durabilité

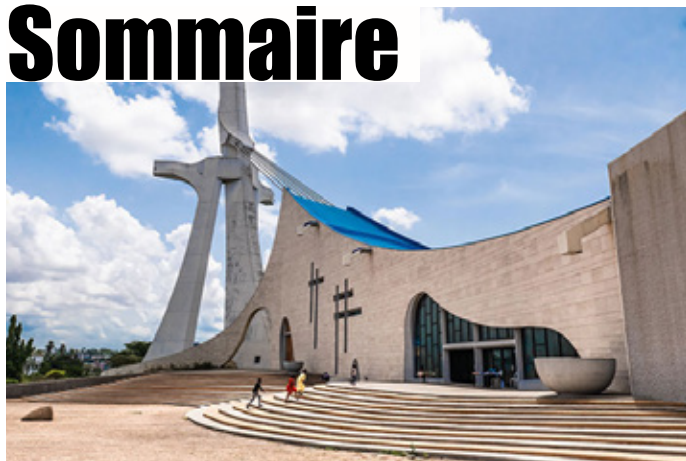
N. 04



MFPM MAG N. 04- JUIN 2024

CLASSEMENT DES SFD DE LA COTE D'IVOIRE SELON LE BILAN D'EXER- CICE 2022

Sommaire



- 03 Classement général - TOTAL ACTIF
- 04 Classement général - RESULTAT
- 05 Classement général - ENCOURS DE CREDIT
- 06 Classement général - ENCOURS D'ÉPARGNE
- 07 Classement général FONDS PROPRES
- 08 GPR: Logiciel de Gestion des Plaintes ou Réclamations
- 09 Présentation de la société SICMA ET ASSOCIES

Editorial

La progression de l'inclusion financière dans l'Union Économique et Monétaire Ouest-Africaine (UEMOA) joue un rôle clé dans le développement économique et social des populations de la région. En effet, le rapport annuel 2022 de suivi des indicateurs d'inclusion de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) révèle clairement que les Systèmes Financiers Décentralisés (SFD) sont l'un des principaux acteurs qui oeuvrent pour cette croissance. Dans ce contexte, notre magazine sur la performance des SFD de l'UEMOA qui promeut les meilleurs SFD de l'union revêt une importance particulière pour la pérennisation de cet acquis. Il s'articule autour de l'analyse de cinq (5) indicateurs de performance spécifiques des SFD tels que le total des actifs, les résultats, les encours de crédit, les encours d'épargne et les fonds propres des institutions de microfinance .

de services sont détenus par les SA et 49,6% par les IMCEC.

Au cours du dernier trimestre de 2022, 116.180 demandes de crédits ont été accordées à la clientèle cible pour un montant de 208,1 milliards FCFA. L'encours brut de crédits dans le secteur s'élevait à 520,7 milliards FCFA. Le taux de remboursement des crédits octroyés était estimé à 78,84 % à la fin décembre 2022, tandis que le taux de crédits en souffrance (Portefeuille à risque à 90 jours) était de 10,9% (8,6% hors crédit rééchelonné). Enfin, le montant des dépôts mobilisés dans le secteur atteignait 493,8 milliards FCFA à cette même période.

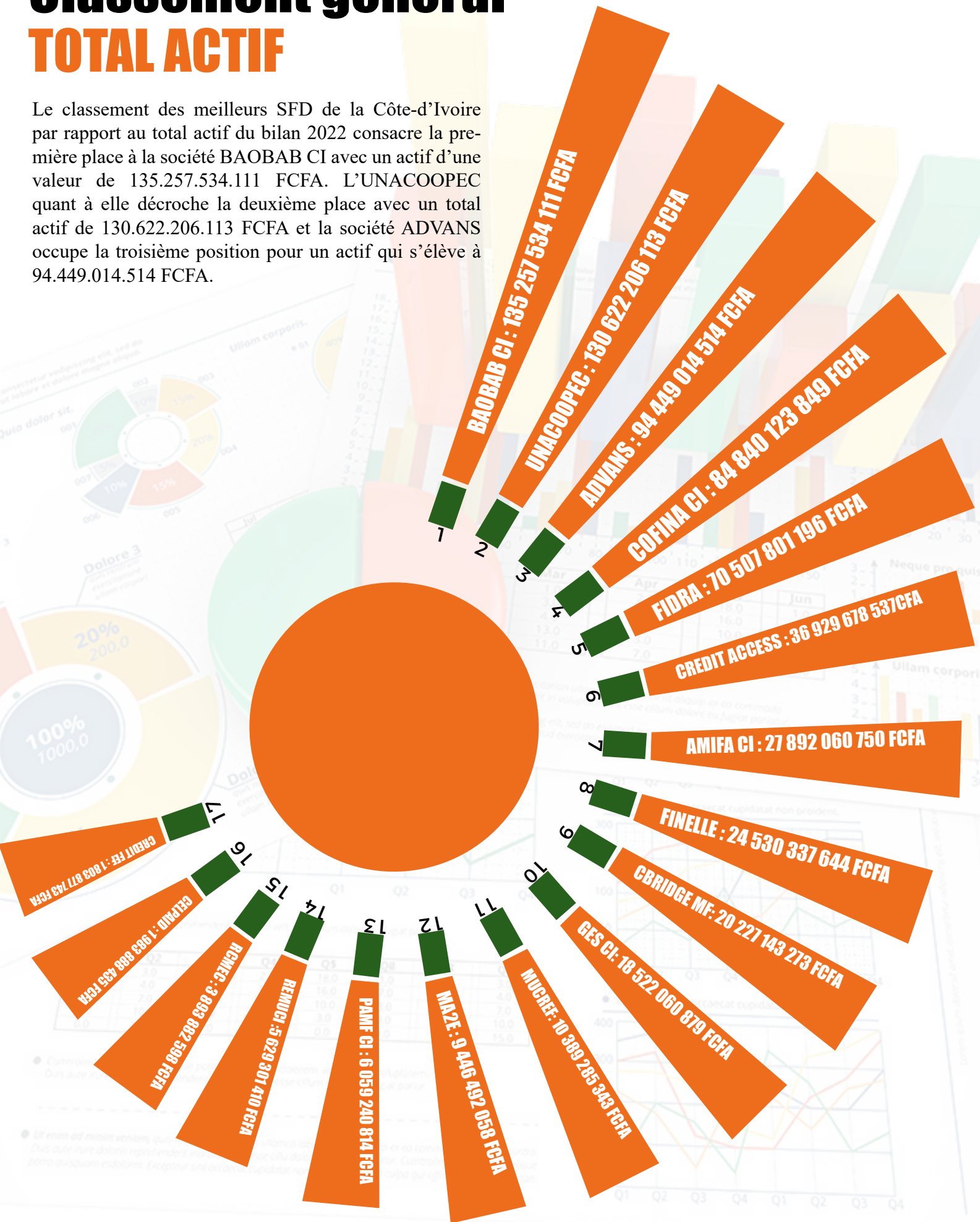
SITUATION DE LA MICROFINANCE CÔTE D'IVOIRE À LA FIN DÉCEMBRE 2022

À la fin décembre 2022, le secteur de la microfinance en Côte d'Ivoire comptait un total de 47 institutions agréées en dehors des caisses affiliées avec une clientèle totale de 2.474.418 personnes. Ce secteur est composé de 3 Unions Coopératives, 20 Sociétés Anonymes (SA) et 24 Institutions Mutualistes ou Coopératives d'Épargne et de Crédit (IMCEC) unitaires. Ces structures totalisent 425 points de service répartis sur le territoire national. 50,4% des points

Classement général

TOTAL ACTIF

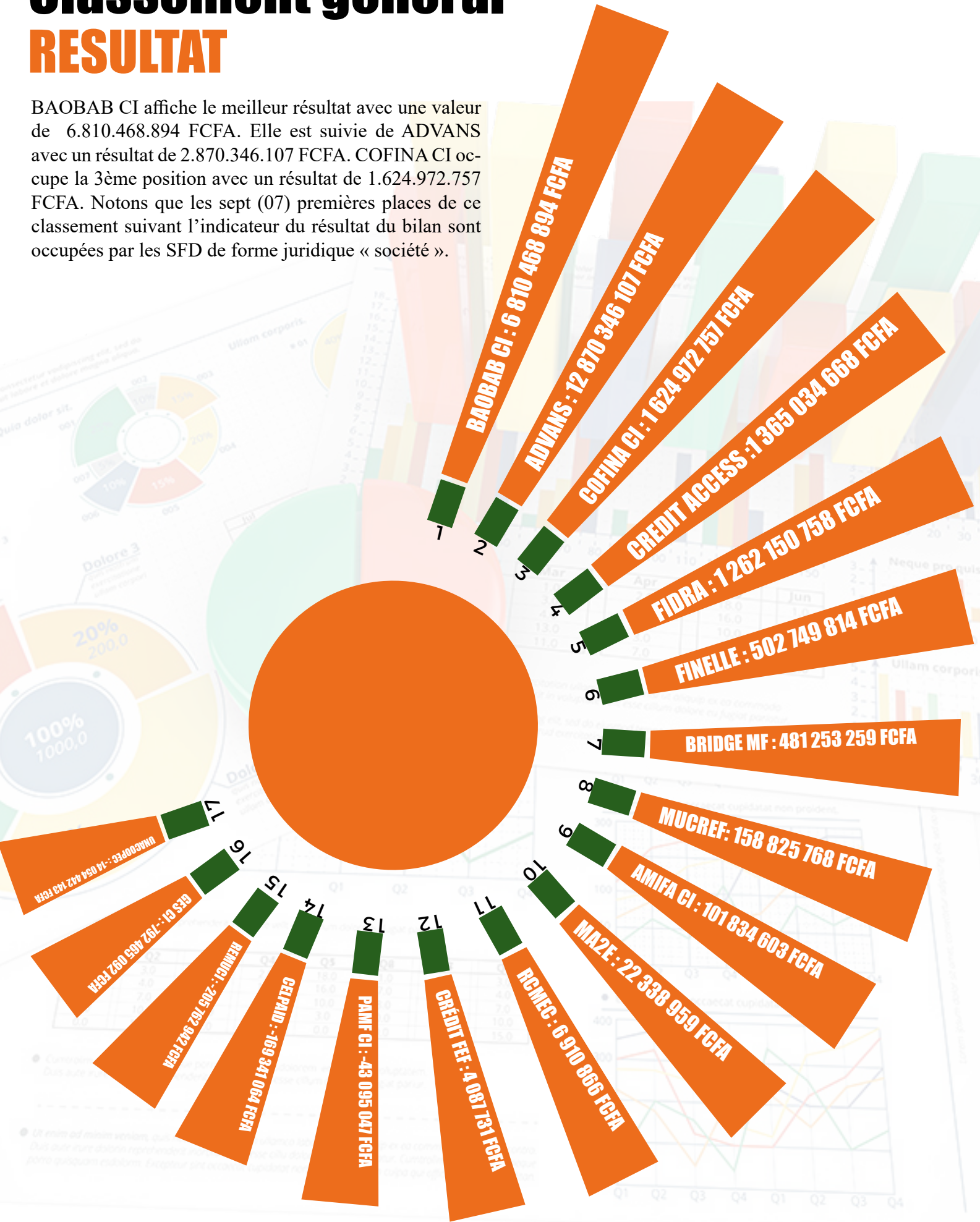
Le classement des meilleurs SFD de la Côte-d'Ivoire par rapport au total actif du bilan 2022 consacre la première place à la société BAOBAB CI avec un actif d'une valeur de 135.257.534.111 FCFA. L'UNACOOPEC quant à elle décroche la deuxième place avec un total actif de 130.622.206.113 FCFA et la société ADVANS occupe la troisième position pour un actif qui s'élève à 94.449.014.514 FCFA.



Classement général

RESULTAT

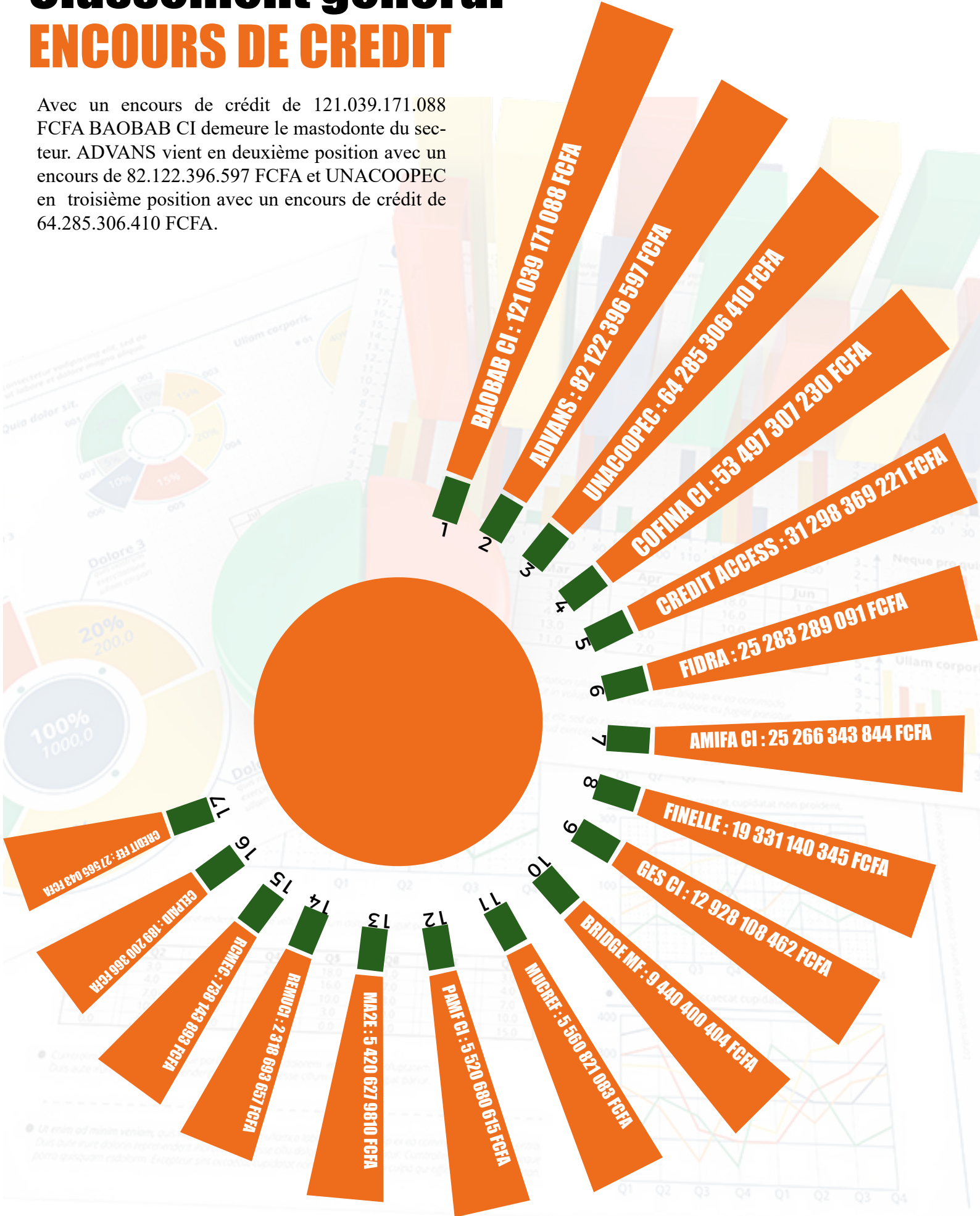
BAOBAB CI affiche le meilleur résultat avec une valeur de 6.810.468.894 FCFA. Elle est suivie de ADVANS avec un résultat de 2.870.346.107 FCFA. COFINA CI occupe la 3ème position avec un résultat de 1.624.972.757 FCFA. Notons que les sept (07) premières places de ce classement suivant l'indicateur du résultat du bilan sont occupées par les SFD de forme juridique « société ».



Classement général

ENCOURS DE CREDIT

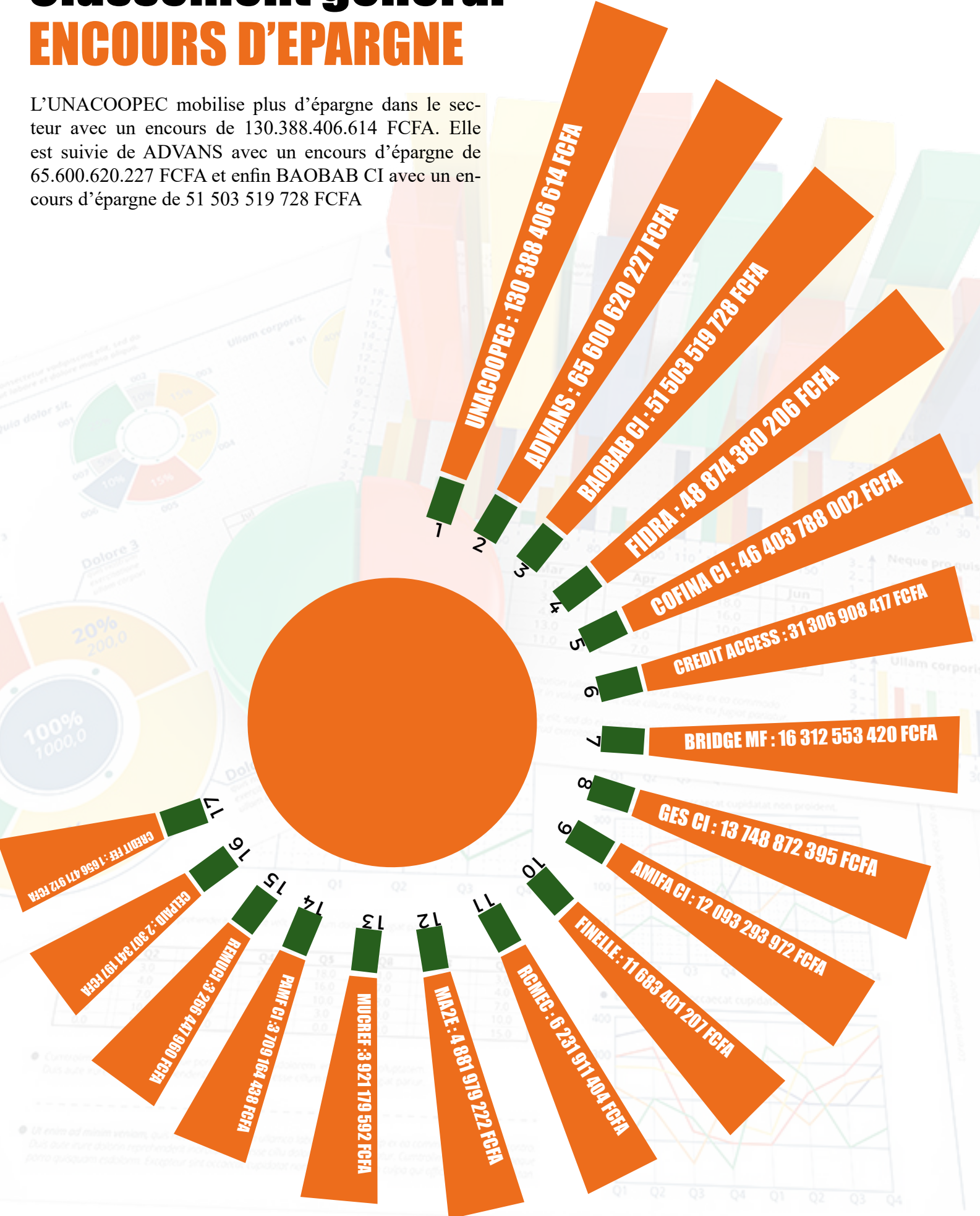
Avec un encours de crédit de 121.039.171.088 FCFA BAOBAB CI demeure le mastodonte du secteur. ADVANS vient en deuxième position avec un encours de 82.122.396.597 FCFA et UNACOOPEC en troisième position avec un encours de crédit de 64.285.306.410 FCFA.



Classement général

ENCOURS D'ÉPARGNE

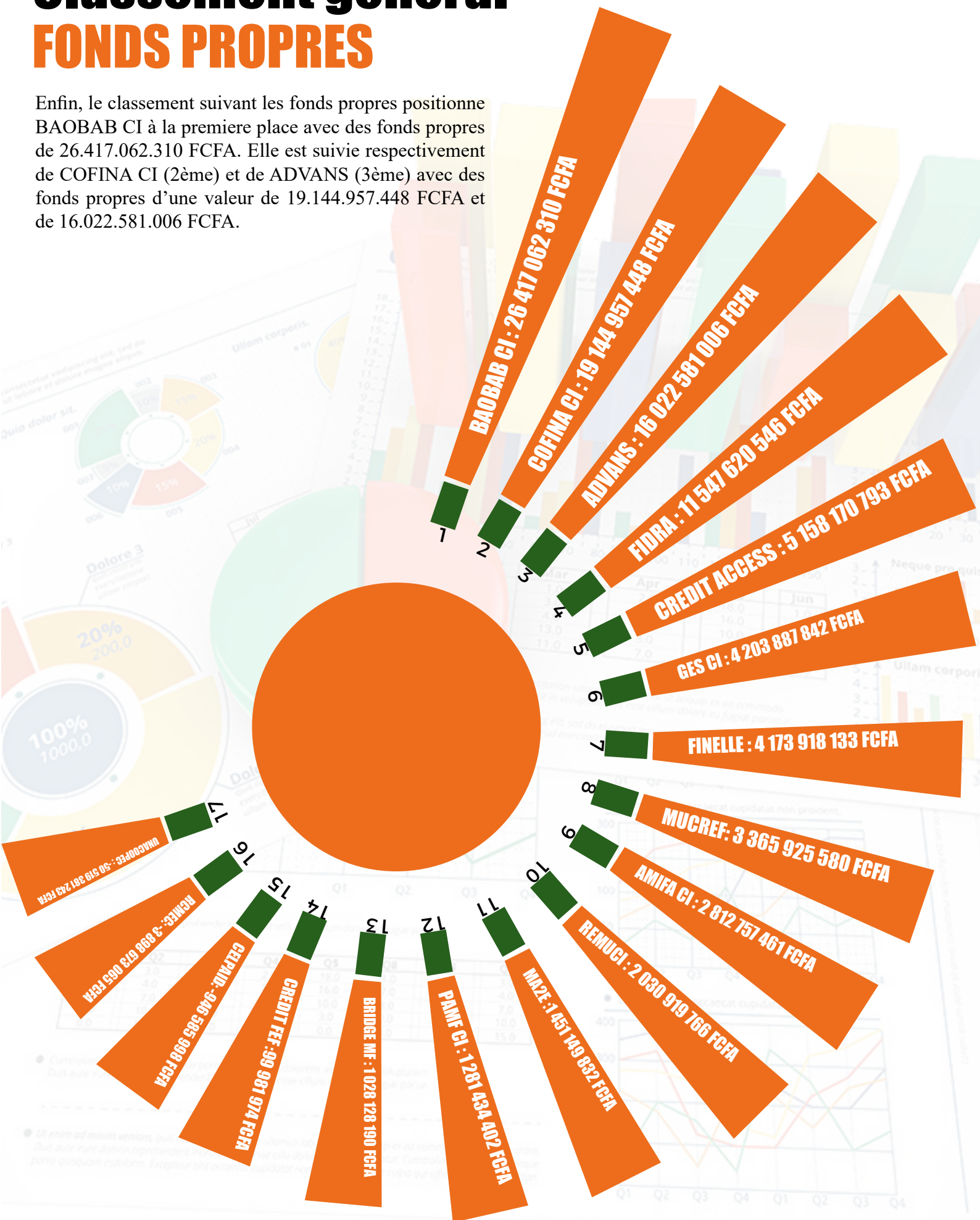
L'UNACOOPEC mobilise plus d'épargne dans le secteur avec un encours de 130.388.406.614 FCFA. Elle est suivie de ADVANS avec un encours d'épargne de 65.600.620.227 FCFA et enfin BAOBAB CI avec un encours d'épargne de 51 503 519 728 FCFA



Classement général

FONDS PROPRES

Enfin, le classement suivant les fonds propres positionne BAOBAB CI à la première place avec des fonds propres de 26.417.062.310 FCFA. Elle est suivie respectivement de COFINA CI (2ème) et de ADVANS (3ème) avec des fonds propres d'une valeur de 19.144.957.448 FCFA et de 16.022.581.006 FCFA.





LOGICIEL DE GESTION DES PLAINTES OU RÉCLAMATIONS

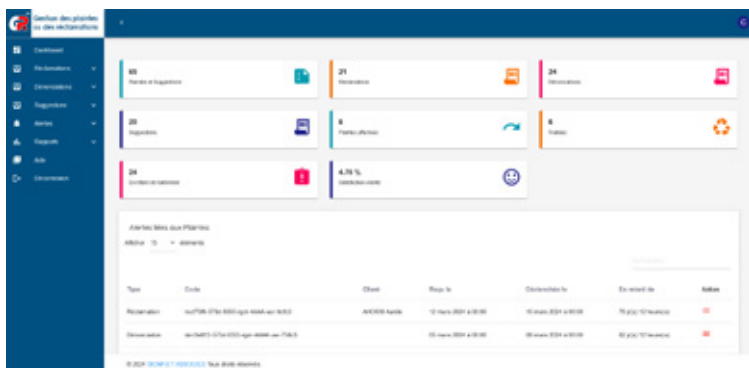


Tableau de bord

GPR est un logiciel conçu par SICMA&Associés dans le but d'aider les institutions de micro-finance et autres organismes à mieux gérer leurs plaintes. Et ce, de l'enregistrement de la réclamation du client en passant par son traitement jusqu'à la clôture de la plainte. Simple, sécurisée et fiable ! Un outil d'analyse et d'aide à la décision basée sur la présentation de tableaux, de statistiques et de rapport synthèse. GPR vous aide à développer des stratégies claires.

III. FONCTIONNALITÉS DE GPR WEB

GPR web représente la version la plus avancée de l'outil GPR et elle offre les fonctionnalités suivantes :

Authentification	Configuration de l'outil	Enregistrement de plainte/suggestion	Affectation du traitement d'une réclamation	Traitement d'une plainte/suggestion
Mesure la satisfaction	Impression d'une fiche de plainte en PDF ou en physique	Impression de la liste des plaintes en PDF et Excel	Impression de la liste des réclamations en PDF et Excel avec choix de critères	Gestion des alertes de retards de traitement
Génération de rapport et statistiques (global)	Exportation des rapports (statistiques et graphes)	Exportation des statistiques	Classer une réclamation	Faire passer la réclamation au statut contentieux
Fonctionner en off-line	Synchroniser des données	Création de sauvegarde automatique de la base de données	Approuver ou désapprouver une solution proposée	Re-traiter une solution en cas de désapprobation
Session par réclamation	Génération PV de la session			

Adapter à tous systèmes informatiques et réseau de votre organisation

Ils nous font confiance

Bénin



Burkina Faso



Cameroun



Togo



RDC



Gabon



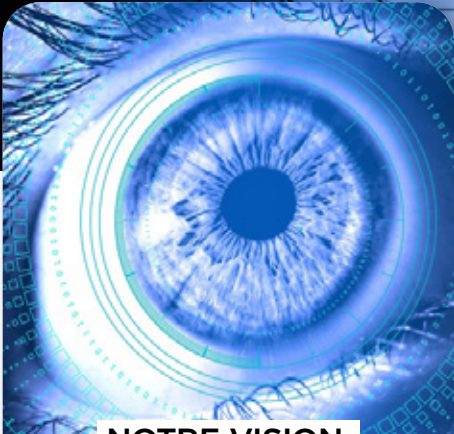
Congo Kinshasa



PRESENTATION DE LA SOCIETE SICMA ET ASSOCIES



SICMa et Associés est une entreprise de conseils en investissement et en management des organisations créé le 26 Juin 2020. Elle a son siège social au Bénin, à Abomey-Calavi, Tokpa-Zoungou, Ilot 9999, Parcelle:1, Maison Bernard TANKAYA. Joignable au +229 63 90 40 00, Email: info@sicmagroup.com . Site web: www.sicmagroup.com



NOTRE VISION

Être « Un groupe d'expertise de référence en Afrique qui apporte des solutions adéquates aux organisations dans leur développement d'affaires ».



NOS VALEURS

SICMa & Associés défend des valeurs fondamentales auxquelles tout Client a droit et s'assure que tous ses collaborateurs en bénéficient: Transparence, Expertise, Réactivité & Dynamisme, Responsabilité Sociétale Entreprise



NOTRE MISSION

Offrir des services de conseil en investissement et développer des outils de management utilisant les nouvelles technologies au profit des organisations africaines pour les rendre plus aptes à saisir de meilleures opportunités sur leur marché respectif

NOS SERVICES

SICMa Learning

A travers SICMa-Learning, l'entreprise offre des formations massives en ligne communément appelées MOOC (Massive Open Online Courses). Deux types de MOOC sont proposés : Le MOOC classique spécialisé sur le « Montage d'un dossier de prêt en Microfinance », « l'Analyse financière d'une institution de microfinance » et le MOOC intra entreprise.

SICMa Invest

Prise de participations et Mobilisation des ressources financières

SICMa Conseils

Bénéficier d'un environnement de Travail propre à vos affaires avec notre expertise dans le domaine du conseil et la réalisation d'études spécifiques.

SICMa Fintech

L'innovation technologique donne lieu à un nouveau mode de production ou à une nouvelle organisation de la production au sein d'une organisation. SICMa-Fintech a pour objet de développer des applications visant l'automatisation des opérations

des organisations, y compris les institutions de microfinance. Les solutions proposées sont sur mesures et adaptées aux pratiques des organisations. Sicma a déjà travaillé dans le développement des solutions digitales pour les institutions de microfinance.

Bénin Cadeau

Chez Bénin Cadeau nous donnons vie à vos envies en vous proposant des cadeaux originaux et attractifs pour les principaux événements heureux de la vie !

POUR NOUS CONTACTER

TEL

00229 63072278
00229 63904000

FACEBOOK & LINKEDIN

sicma & associés
sicma et associés

EMAIL

info@sicmagroup.com

